



সমাজকর্ম পরিচিতি

ইঙ্গি প্রিপারেশন

অনার্স প্রথমবর্ষ

বিষয় কোড-২১২১০৯

রচনায় ও সম্পাদনায়

মো. সাইফুল ইসলাম

বিএসএস অনার্স ও মাস্টার্স (প্রথম শ্রেণিতে প্রথম)

সমাজকর্ম বিভাগ, ঢাকা বিশ্ববিদ্যালয়

মো. কাউসার আহমেদ

বিএসএস অনার্স ও মাস্টার্স

সমাজকর্ম বিভাগ, ঢাকা বিশ্ববিদ্যালয়



প্রকাশনায়

সেলফ পাওয়ার

নীলক্ষেত, ঢাকা-১২০৫।

গ্রন্থস্বত :

প্রকাশক কর্তৃক সর্বস্বত্ব সংরক্ষিত।

প্রচ্ছদ ডিজাইন

সেলফ পাওয়ার গ্রাফিক্স হাউস

কম্পোজ

এস.এইচ কম্পিউটার

বর্ণবিন্যাস

এস.এইচ কম্পিউটার

প্রকাশকাল

প্রথম প্রকাশ : এপ্রিল ২০২৬-২০২৭

মূল্য : ৪৮০ টাকা মাত্র।

প্রাপ্তিস্থান

প্রত্যয় পাবলিকেশন্স নীলক্ষেত, ঢাকা 01813945480	নকিব বুক সেন্টার নীলক্ষেত, ঢাকা 01712-784184	রাজু বুকস নীলক্ষেত, ঢাকা 01921-314326	মানিক লাইব্রেরী নীলক্ষেত, ঢাকা 01735-742908
নলেজ পাওয়ার নীলক্ষেত, ঢাকা 01854-948336	ফেন্সী বুক হাউস নীলক্ষেত, ঢাকা 01812-016505	সুশীল বুকস নীলক্ষেত, ঢাকা 01953-204265	সাইফুল বই ঘর নীলক্ষেত, ঢাকা 01745-443005
কর্মাস লাইব্রেরী নীলক্ষেত, ঢাকা 01746-837380	নিউ ফয়েজ বুক সেন্টার নীলক্ষেত, ঢাকা 01724-210644	দোলনচাঁপা লাইব্রেরী চকবাজার ও আন্দরকিষ্টা চট্টগ্রাম	বই ঘর সাহেব বাজার রাজশাহী
নাফি বুক হাউস বাংলাবাজার	দি বুক সেন্টার বাংলাবাজার	সামী লাইব্রেরী জিন্দাবাজার, সিলেট	মা লাইব্রেরী কাকিনা, লালমনিরহাট
ঘরে বসে বই পেতে অর্ডার করুন www.seraboibd.com			

Syllabus



National University

Syllabus for First Year BSS Honours Course

Effective from the Session: 2024-2025

Course Code	212109	Marks: 100	Credits: 4	Class Hours : 60
Course Title:	Introduction to Social Work			Exam Duration : 4 Hours

Course Description

Introductory social work is an allied course for the registered students of respective disciplines. The focal objective of this course is to spread basic knowledge of social work education along with the concept, methods, relationship of social work with other disciplines, practice in different settings and social work as a profession. The course also covers industrial revolution, the philosophical foundations of social work, the development of professional education and its relationship with various religious creeds. Ethical principles and values are also discussed in this course.

Course Objectives

The objectives of this course encompass:

- To familiarize students about historical development and associated disciplines of social work;
- To help students able to understand the social work profession and industrial revolution;
- To attain knowledge about major social problems and intervention of social work;
- To introduce students about social work methods, types and practice in different settings;
- To introduce students to research and social research in social work arenas;
- Introduce students to religious and philosophical foundations of social work.

Chapter	Topics	Teaching Learning Strategy	CLOs
1.	Concepts Relevant to Social Work Practice : Social Work, Social Welfare, Social Value, Social Reform, Social Legislation, Social Security, Social Development, Good Governance, Climate Justice, Field Work. (সমাজকর্ম অনুশীলনের সাথে সম্পর্কিত ধারণা : সমাজকর্ম, সমাজকল্যাণ, সামাজিক মূল্যবোধ, সমাজ সংস্কার, সামাজিক আইন, সামাজিক নিরাপত্তা, সামাজিক উন্নয়ন, সুশাসন, জলবায়ু ন্যায়বিচার, মাঠকর্ম।)	Class Lectures, PP Presentations, Content Analysis	CLO1
2.	Associated Disciplines and Their Relations with Social Work : Sociology, Psychology, Economics, Political Science, Law, Journalism, Medical and Public Health, Anthropology. (সমাজকর্মের সাথে সম্পর্কিত শাখা ও তাদের সম্পর্ক : সমাজবিজ্ঞান, মনোবিজ্ঞান, অর্থনীতি, রাষ্ট্রবিজ্ঞান, আইন, সাংবাদিকতা, চিকিৎসা ও জনস্বাস্থ্য, নৃবিজ্ঞান।)	Lesson Plans, Lectures, Handouts, Paraphrasing	CLO1
3.	a. International Growth and Development of Social Work: UK and USA. b. Social Welfare Practices and Movements in Undivided India and Bangladesh: Traditional Welfare Activities and Charity, Social Reformers and their Movements. c. Evolution of Social Work Education in the Sub-continent and Bangladesh. (ক. সমাজকর্মের আন্তর্জাতিক বিকাশ ও উন্নয়ন : যুক্তরাজ্য (UK) ও যুক্তরাষ্ট্র (USA), খ. অবিভক্ত ভারত ও বাংলাদেশে সমাজকল্যাণ কার্যক্রম ও আন্দোলন : সনাতন কল্যাণমূলক কার্যক্রম ও দানশীলতা, সমাজ সংস্কারক ও তাঁদের আন্দোলনসমূহ। গ. উপমহাদেশ ও বাংলাদেশে সমাজকর্ম শিক্ষার বিবর্তন।)	Lectures, Handouts, Exhibition of AudioVisual Recordings, PP Presentations.	CLO2
4.	Social Work Profession: Profession, Occupation, Social Work as a Profession, Values and Professional Code of Ethics of Social Work, NASW. (সমাজকর্ম পেশা : পেশা, বৃত্তি, পেশা হিসেবে সমাজকর্ম, সমাজকর্মের মূল্যবোধ ও পেশাগত নৈতিকতা ও আচরণবিধি, NASW।)	Lectures, Seminar Presentation, Group Discussion.	CLO2
5.	Social Problems and Social Services in Bangladesh: Major Social Problems and Intervention of Social Work, Social Work Practice in Govt. Organizations (USS, RSS) and NGOs, Probation and Parole. (বাংলাদেশে সামাজিক সমস্যা ও সামাজিক সেবা : প্রধান সামাজিক সমস্যা ও সমাজকর্মের হস্তক্ষেপ, সরকারি সংস্থায় সমাজকর্মের অনুশীলন (USS, RSS) এবং এনজিওসমূহ, প্রবেশন ও প্যারোল।)	Lectures, Content Analysis, Visit And Demonstration	CLO3

6.	Industrial Revolution (IR): Renaissance, Globalization, Industrialization, Urbanization, Impacts of IR on Society, Facing 4th IR challenges with Communication skill, Analytical Ability, Problem Solving Ability, Digital Literacy and Adaptability, Skills of Social Work, 5th Industrial Revolution and Social Work. (শিল্প বিপ্লব : রেনেসাঁ, বিশ্বায়ন, শিল্পায়ন, নগরায়ণ, সমাজে শিল্পবিপ্লবের প্রভাব, চতুর্থ শিল্পবিপ্লবের চ্যালেঞ্জ মোকাবেলায় যোগাযোগ দক্ষতা, বিশ্লেষণাত্মক ক্ষমতা, সমস্যা সমাধানের দক্ষতা, ডিজিটাল সাক্ষরতা ও অভিযোজন ক্ষমতা, সমাজকর্মের দক্ষতা, পঞ্চম শিল্পবিপ্লব ও সমাজকর্ম।)	Lectures, Handouts, Audio-Visual Recordings, Visit And Demonstration. symposium,	CLO4
7.	Types and Methods of Social Work : Types, Green Social Work, Basic and Auxiliary Methods; Concept, Elements, Principles, Significance of Social Work Methods in Bangladesh. (সমাজকর্মের ধরন ও পদ্ধতি : ধরন, সবুজ সমাজকর্ম, মৌলিক ও সহায়ক পদ্ধতি; ধারণা, উপাদান, নীতি, বাংলাদেশে সমাজকর্ম পদ্ধতির গুরুত্ব।)	Lectures, Content Analysis, Seminar presentation, Group Discussion	CLO5
8.	Social Research : Research, Research as a Scientific Method, Social Research, Methods, Techniques and Tools of Social Research, Sampling and Its Types, Research Proposal, Importance of Social Research. (সামাজিক গবেষণা : গবেষণা, বৈজ্ঞানিক পদ্ধতি হিসেবে গবেষণা, সামাজিক গবেষণা, সামাজিক গবেষণার পদ্ধতি, কৌশল ও উপকরণ, নমুনায়ন ও এর প্রকারভেদ, গবেষণা প্রস্তাবনা, সামাজিক গবেষণার গুরুত্ব।)	Lectures, Handouts, Reading, Assignments, Content Analysis	CLO5
9.	Social Philosophy and Religion : Social Philosophy, Individualism, Socialism, Welfare State, Contribution of Major Religions on Social Work and Humanity, Philosophical, Religions and Humanitarian Basis of Social Work. (সমাজদর্শন ও ধর্ম : সমাজ দর্শন, ব্যক্তি-স্বাতন্ত্র্যবাদ, সমাজতন্ত্রবাদ, কল্যাণরাষ্ট্র, সমাজকর্মে ও মানবতায় প্রধান ধর্মসমূহের অবদান, সমাজকর্মের দার্শনিক, ধর্মীয় ও মানবীয় ভিত্তি।)	Lectures, presentations, Workshop according to pedagogy. PP etc. to	CLO6

Course Learning Outcomes (CLOs)

After Fruitful conclusion of the course apprentices can be able to:

CLO1: Know about the related concepts and associated disciplines of social work;

CLO2: Elucidate the international growth and development of social work profession;

CLO3: Demonstrate major social problems and social services in Bangladesh;

CLO4: Understand the Industrial revolution and its challenges;

CLO5: Know about social work types, methods of social work and social research;

CLO6: Understanding of social philosophy, religions and social work.

Mapping of Course Learning Outcomes (CLOs) with Program Learning Outcomes (PLOs)

CLO/PLO	PLO1	PLO2	PLO3	PLO4	PLO5	PLO6	PLO7	PLO8	PLO9	PLO10	PLO11	PLO12
CLO1	✓	●		✓		●		✓	✓		●	✓
CLO2	●	✓	✓		✓	✓		●		✓	✓	
CLO3	✓		●				✓		●			✓
CLO4		✓	✓	✓		●		✓	✓	✓	✓	
CLO5	●				✓	✓		✓				✓
CLO6	✓	✓	●		✓			✓	✓	●	✓	●

✓ = Strong Relation

● = Weak Relation

Blank = Limited or No Relation

List of Books

Barker, R. L. (1995). The Social Work Dictionary. Washington DC: NASW Press.

Friedlander, W.A. (1977). An Introduction to Social Welfare. New York: Prentice Hall.

Houssian, M.N. & Alauddin, M. (1990). Introduction to Social Work Methods. Dhaka: Bangladesh, Anwari publication

Morales, A. & Sheafor, B. W. (1977). Social Work: A Profession of Many Faces. Boston: USA, Allyn and Bacon.

Skidmore, R. A. & others. (1993). Introduction to social work. New Jersey: USA, Prentice Hall.

ইসলাম, ড. মো. নূরুল (২০১৪)। সমাজকর্ম পরিচিতি, ঢাকা: বাংলাদেশ, তাসমিয়া পাবলিকেশন্স।

ইসলাম, মো. শহিদুল (২০০৮)। সমাজকর্ম, ঢাকা: বাংলাদেশ, গ্রন্থ কুটির।

উদ্দিন, আহমেদ আয়েশ (১৯৭৮)। রাষ্ট্রচিন্তা পরিচিতি প্রোটো থেকে মার্ক (২য় সংস্করণ), ঢাকা: বাংলাদেশ, আইডিয়াল লাইব্রেরী।

করিম, রেজাউল (২০০৬)। সমাজকর্ম: ধারণা, ইতিহাস ও দর্শন, ঢাকা: বাংলাদেশ, জ্ঞানকোষ প্রকাশনী।

রহমান, হাবিবুর, দাস, তুলসী, ইসলাম, মো. ফখরুল ও ইসলাম, মো. রেজাউল (অনূদিত) (১৯৯৭)। সমাজকর্ম অনুশীলন, ঢাকা: বাংলাদেশ, গতিধারা।

প্রজ্ঞাপন



জাতীয় বিশ্ববিদ্যালয়
বাংলাদেশ

স্মারক নম্বর। ৩৩ (৫৮) জাতীঃবিঃ/কারিঃউঃমু/২০১৫/পার্ট-৩/১৬৬৫

তারিখ : ০৬/১১/২০২

বিষয় : জাতীয় বিশ্ববিদ্যালয়ের স্নাতক (সম্মান) প্রোগ্রামে ২০২৪-২৫ শিক্ষাবর্ষ হতে কার্যকর নতুন কারিকুলাম অনুযায়ী কোর্স মূল্যায়ন পদ্ধতি পরিবর্তনসংক্রান্ত।

সংশ্লিষ্ট সকলের অবগতির জন্য জানানো যাচ্ছে যে, জাতীয় বিশ্ববিদ্যালয়ের অধীনে ২০২৪-২৫ শিক্ষাবর্ষ হতে তত্ত্বীয় কোর্স ফাইনাল পরীক্ষার প্রশ্নের ধরণ এবং ধারাবাহিক মূল্যায়ন (Continuous Assessment) নিম্নরূপে পরিচালিত হবে :

ক) ফাইনাল পরীক্ষার প্রশ্নপত্রের ধরন : প্রতি কোর্সের পূর্ণমানের ৮০% নম্বর ফাইনাল পরীক্ষার বরাদ্দ থাকবে।

- ▶ ৪ ক্রেডিট কোর্সের জন্য ১২টি প্রশ্নের মধ্যে ৮টি প্রশ্নের উত্তর দিতে হবে। মোট নম্বর $৮ \times ১০ = ৮০$ এবং পরীক্ষার সময়কাল : ৪ ঘণ্টা।
- ▶ ৩ ক্রেডিট কোর্সের জন্য ৯টি প্রশ্নের মধ্যে ৬টি প্রশ্নের উত্তর দিতে হবে। মোট নম্বর $৬ \times ১০ = ৬০$ এবং পরীক্ষার সময়কাল : ৩ ঘণ্টা।
- ▶ ২ ক্রেডিট কোর্সের জন্য ৬টি প্রশ্নের মধ্যে ৪টি প্রশ্নের উত্তর দিতে হবে। মোট নম্বর $৪ \times ১০ = ৪০$ এবং পরীক্ষার সময়কাল : ২ ঘণ্টা।
- ▶ প্রয়োজনে প্রতিটি প্রশ্নে সর্বোচ্চ ৩টি অংশে ক, খ, গ, বা a, b, c-এ করা যেতে পারে।

খ) ধারাবাহিক মূল্যায়ন : প্রতি কোর্সের পূর্ণমানের ২০% ধারাবাহিক মূল্যায়নে বরাদ্দ থাকবে।

৪ ক্রেডিট তত্ত্বীয় কোর্সের ধারাবাহিক মূল্যায়নের জন্য মানবন্টন	নম্বর
মূল্যায়ন ধারা	
১) অ্যাসাইনমেন্ট তৈরি ও উপস্থাপনা, কুইজ টেস্ট	০৫
২) ক্লাস উপস্থিতি	০৫
৩) ইন-কোর্স পরীক্ষা (দুইটি ইন-কোর্সের গড়)	১০
মোট =	২০

৩ ক্রেডিট তত্ত্বীয় কোর্সের ধারাবাহিক মূল্যায়নের জন্য মানবন্টন	নম্বর
মূল্যায়ন ধারা	
১) অ্যাসাইনমেন্ট তৈরি ও উপস্থাপনা, কুইজ টেস্ট	০৪
২) ক্লাস উপস্থিতি	০৩
৩) ইন-কোর্স পরীক্ষা (দুইটি ইন-কোর্সের গড়)	০৮
মোট =	১৫

২ ক্রেডিট তত্ত্বীয় কোর্সের ধারাবাহিক মূল্যায়নের জন্য মানবন্টন	নম্বর
মূল্যায়ন ধারা	
১) অ্যাসাইনমেন্ট তৈরি ও উপস্থাপনা, কুইজ টেস্ট	০৩
২) ক্লাস উপস্থিতি	০২
৩) ইন-কোর্স পরীক্ষা (দুইটি ইন-কোর্সের গড়)	০৫
মোট =	১০

গ) ব্যবহারিক কোর্সের মূল্যায়ন সংশ্লিষ্ট বিষয়ের সিলেবাসের নির্দেশনা অনুযায়ী পরিচালিত হবে।

এ আদেশ অবিলম্বে কার্যকর হবে।

অধ্যক্ষ

অধিভুক্ত সকল কলেজ/শিক্ষাপ্রতিষ্ঠান

জাতীয় বিশ্ববিদ্যালয়

অনুমোদনক্রমে

(ড.এ.এইচ. এম. রুহুল কুদ্দুস)

ডিন (ভারপ্রাপ্ত)

কারিকুলাম উন্নয়ন ও মূল্যায়ন কেন্দ্র

জাতীয় বিশ্ববিদ্যালয়

ফোন: ০২৯৯৬৬৯১০০০

সম্ভাব্য সাজেশন; পরীক্ষা-২০২৫

জাতীয় বিশ্ববিদ্যালয়

সমাজকর্ম পরিচিতি

মোট ১২টি প্রশ্ন দেওয়া থাকবে। যেকোনো ৮টি প্রশ্নের উত্তর দিতে হবে। মান $-10 \times 8 = 80$;

প্রথম অধ্যায় : সমাজকর্ম অনুশীলনের সাথে সম্পর্কিত ধারণা

- ৯৯% ১। সমাজকর্মের সংজ্ঞা দাও। সমাজকর্মের লক্ষ্য ও উদ্দেশ্যাবলি আলোচনা কর। [জা. বি. ২০২০] উত্তর সংকেত প্র-১.০২; পৃ-৪
অথবা, সমাজকর্মের সংজ্ঞা দাও। সমাজকর্মের লক্ষ্যসমূহ আলোচনা কর। [জা. বি. ২০২২]
- ৯৯% ২। বাংলাদেশে সমাজকর্মের পরিধি আলোচনা কর। [জা. বি. ২০১৮, ২০২১, ২০২৩] উত্তর সংকেত প্র-১.০৪; পৃ-৮
- ৯৯% ৩। বাংলাদেশে সমাজকর্ম পাঠের গুরুত্ব আলোচনা কর। [জা. বি. ২০১৫]
অথবা, বাংলাদেশের প্রেক্ষাপটে সমাজকর্ম পাঠের গুরুত্ব আলোচনা কর। [জা. বি. ২০১৯] উত্তর সংকেত প্র-১.০৬; পৃ-১০
- ৯৯% ৪। বাংলাদেশ সরকারের সামাজিক নিরাপত্তা কর্মসূচি পরীক্ষা কর। উত্তর সংকেত প্র-১.২২; পৃ-৩৪
- ৯০% ৫। সামাজিক উন্নয়ন বলতে কি বোঝ? সামাজিক উন্নয়নের বৈশিষ্ট্যগুলো আলোচনা কর। উত্তর সংকেত প্র-১.২৩; পৃ-৩৬
- ৯৫% ৬। মাঠকর্মের লক্ষ্য ও উদ্দেশ্যসমূহ বর্ণনা কর। উত্তর সংকেত প্র-১.৩১; পৃ-৪৮

দ্বিতীয় অধ্যায় : সমাজকর্মের সাথে সম্পর্কিত শাখা ও তাদের সম্পর্ক

- ৯৯% ১। সমাজবিজ্ঞান কী? সমাজকর্মের সাথে সমাজবিজ্ঞানের সম্পর্ক আলোচনা কর। [জা. বি. ২০১৭] উত্তর সংকেত প্র-২.০২; পৃ-৫৫
- ৯৯% ২। মনোবিজ্ঞান কী? সমাজকর্মীদের জন্য মনোবিজ্ঞানের জ্ঞান আবশ্যিক কেন? ব্যাখ্যা কর। [জা. বি. ২০১৮] উত্তর সংকেত প্র-২.০৩; পৃ-৫৮
- ৯৫% ৩। অর্থনীতি কী? অর্থনীতি ও সমাজকর্মের মধ্যকার সম্পর্ক আলোচনা কর। [জা. বি. ২০২২] উত্তর সংকেত প্র-২.০৫; পৃ-৬১
- ৯৯% ৪। সমাজকর্মের সাথে রাষ্ট্রবিজ্ঞানের সম্পর্ক আলোচনা কর। উত্তর সংকেত প্র-২.০৬; পৃ-৬৩
- ৯৫% ৫। সমাজকর্মের সাথে নৃবিজ্ঞানের সম্পর্ক আলোচনা কর। উত্তর সংকেত প্র-২.১৫; পৃ-৭৪

তৃতীয় অধ্যায় (ক) : সমাজকর্মের আন্তর্জাতিক বিকাশ ও উন্নয়ন

- ৯৯% ৬। ১৬০১ সালের দরিদ্র আইন কী? ১৬০১ সালের দরিদ্র আইনের বৈশিষ্ট্য আলোচনা কর। [জা. বি. ২০২৩] উত্তর সংকেত প্র-৩.০২; পৃ-৮০
- ৯৯% ৭। এলিজাবেথীয় দরিদ্র আইন কী? বাংলাদেশের দারিদ্র্য মোকাবেলায় এ আইন প্রয়োগের সম্ভাব্যতা যাচাই কর। [জা. বি. ২০১৭]
উত্তর সংকেত প্র-৩.০৫; পৃ-৮৪
- ৯৯% ৮। ইংল্যান্ডে সামাজিক নিরাপত্তা কর্মসূচি বিকাশে বিভারিজ রিপোর্টের অবদান ব্যাখ্যা কর। [জা. বি. ২০১৯] উত্তর সংকেত প্র-৩.১২; পৃ-৯৫
- ৯৫% ৯। আমেরিকার পেশাদার সমাজকর্মের বিবর্তনের ইতিহাস বর্ণনা কর। [জা. বি. ২০১৫, ২০২৩] উত্তর সংকেত প্র-৩.১৩; পৃ-৯৫
- ৯৯% ১০। আধুনিক যুগে ভারতীয় উপমহাদেশে বেসরকারি সমাজসেবামূলক কর্মসূচির পরিচয় দাও। উত্তর সংকেত প্র-৩.২৬; পৃ-১১৬

তৃতীয় অধ্যায় (খ) : অবিভক্ত ভারত ও বাংলাদেশে সমাজকল্যাণ অনুশীলন ও আন্দোলন

- ৯৯% ১১। সমাজ সংস্কারে রাজা রামমোহনের রায়ের অবদান বর্ণনা কর। [জা. বি. ২০১৮] উত্তর সংকেত প্র-৩.২৮; পৃ-১১৮
- ৯৯% ১২। সমাজ সংস্কারে ঈশ্বরচন্দ্র বিদ্যাসাগরের অবদান আলোচনা/বর্ণনা কর। [জা. বি. ২০১১, ২০১৬, ২০২১] উত্তর সংকেত প্র-৩.২৯; পৃ-১২১
- ৯৫% ১৩। এ কে ফজলুল হক কে ছিলেন? সমাজকল্যাণে তার অবদান বর্ণনা কর। [জা. বি. ২০১৯] উত্তর সংকেত প্র-৩.৩২; পৃ-১২৪
- ৯৯% ১৪। নারী শিক্ষাবিস্তার ও সমাজসংস্কারে বেগম রোকেয়ার ভূমিকা বর্ণনা কর। [জা. বি. ২০১৩, ২০১৭, ২০২০] উত্তর সংকেত প্র-৩.৩৫; পৃ-১২৯

তৃতীয় অধ্যায় (গ) : উপমহাদেশ ও বাংলাদেশে সমাজকর্ম শিক্ষার বিবর্তন

- ৯৯% ১৫। সংক্ষেপে বাংলাদেশের সমাজকর্মের বিবর্তনের ইতিহাস ব্যাখ্যা কর। [জা. বি. ২০১০]
অথবা, বাংলাদেশে সমাজকর্মের উদ্ভব ও বিকাশের বিবরণ দাও। [জা. বি. ২০১২, ২০১৬]
অথবা, বাংলাদেশে সমাজকর্মের উদ্ভব ও বিকাশ আলোচনা কর। [জা. বি. ২০১৯] উত্তর সংকেত প্র-৩.৩৭; পৃ-১৩২
- ৯৯% ১৬। বাংলাদেশে সমাজকর্ম শিক্ষার সমস্যা ও সম্ভাবনা আলোচনা কর। [জা. বি. ৭ কলেজ ২০২২] উত্তর সংকেত প্র-৩.৪০; পৃ-১৩৬

চতুর্থ অধ্যায় : সমাজকর্ম পেশা

- ৯৯% ১। পেশা কী? পেশার বৈশিষ্ট্যসমূহ বর্ণনা কর। [জা. বি. ২০১৫, ২০২১]
অথবা, পেশা কী? পেশার বৈশিষ্ট্যসমূহ আলোচনা কর। [জা. বি. ২০১৮] উত্তর সংকেত প্র-৪.০১; পৃ-১৩৯
- ৯৯% ২। পেশাদার সমাজকর্মের বিবর্তনের ইতিহাস আলোচনা কর। [জা. বি. ২০১৩, ২০১৭] উত্তর সংকেত প্র-৪.০২; পৃ-১৪০
- ৯০% ৩। বাংলাদেশে পেশাদার সমাজকর্মের গুরুত্ব ও প্রয়োজনীয়তা আলোচনা কর। উত্তর সংকেত প্র-৪.০৫; পৃ-১৪৪
- ৯৯% ৪। বাংলাদেশে সমাজকর্ম কি পেশা? উত্তরের স্বপক্ষে যুক্তি দাও। [জা. বি. ২০১১, ২০২০] উত্তর সংকেত প্র-৪.০৯; পৃ-১৫০

- ৯৯% ৫। সমাজকর্ম মূল্যবোধ কাকে বলে? সমাজকর্ম মূল্যবোধের গুরুত্ব আলোচনা কর।
অথবা, সমাজকর্ম মূল্যবোধ কি? সমাজকর্ম মূল্যবোধের প্রয়োজনীয়তা আলোচনা কর। উত্তর সংকেত প্র-৪.১০; পৃ-১৫১
- ৯৫% ৬। NASW কী? NASW কর্তৃক প্রণীত সমাজকর্মের নৈতিক মানদণ্ডসমূহ আলোচনা কর। উত্তর সংকেত প্র-৪.১২; পৃ-১৫৩

পঞ্চম অধ্যায় : বাংলাদেশের সামাজিক সমস্যা ও সমাজসেবা

- ৯৯% ১। সামাজিক সমস্যা কী? বাংলাদেশে সামাজিক সমস্যার কারণ আলোচনা কর। [জা. বি. ২০২২] উত্তর সংকেত প্র-৫.০২; পৃ-১৫৭
- ৯৯% ২। বাংলাদেশের প্রধান সামাজিক সমস্যাসমূহ আলোচনা কর। উত্তর সংকেত প্র-৫.০৩; পৃ-১৫৯
- ৯৫% ৩। দারিদ্র্যের সংজ্ঞা দাও। বাংলাদেশের দারিদ্র্য নিরসনে সমাজকর্মীর ভূমিকা নির্ধারণ কর। [জা. বি. ২০১২, ২০১৭]
উত্তর সংকেত প্র-৫.০৯; পৃ-১৬৯
- ৯৯% ৪। বেকারত্ব কী? বাংলাদেশে বেকারত্ব দূরীকরণের উপায়সমূহ আলোচনা কর। [জা. বি. ২০১৫, ২০১৯] উত্তর সংকেত প্র-৫.১১; পৃ-১৭০
- ৯৯% ৫। বাংলাদেশে পুষ্টিহীনতার কারণগুলো চিহ্নিত কর। [জা. বি. ২০১০, ২০১২] উত্তর সংকেত প্র-৫.১৩; পৃ-
- ৯৯% ৬। কিশোর অপরাধ বলতে কী বুঝ? বাংলাদেশে কিশোর অপরাধের কারণসমূহ বর্ণনা কর। [জা. বি. ২০১১, ২০১৭, ২০২০]
উত্তর সংকেত প্র-৫.১৬; পৃ-১৭৭
- ৯৯% ৭। বাংলাদেশের মাদকাসক্তির কারণ ও প্রতিকার বর্ণনা কর। [জা. বি. ২০১৩, ২০১৬] উত্তর সংকেত প্র-৫.১৮; পৃ-১৮০
- ৯০% ৮। বাংলাদেশে শহর সমাজসেবা কার্যক্রমের গুরুত্ব বর্ণনা কর। [জা. বি. ২০১৪] উত্তর সংকেত প্র-৫.২৩; পৃ-১৮৭
- ৯৯% ৯। প্যারোল বলতে কি বুঝায়? অপরাধ দমনে প্যারোলের গুরুত্ব আলোচনা কর। উত্তর সংকেত প্র-৫.২৫; পৃ-১৯৩
- ৯৯% ১০। প্রবেশন বলতে কি বোঝ? অনুরোধ দমনে প্রবেশনের গুরুত্ব আলোচনা কর। উত্তর সংকেত প্র-৫.২৬; পৃ-১৯৪

ষষ্ঠ অধ্যায় : শিল্প বিপ্লব (Industrial Revolution)

- ৯৫% ১। রেনেসাঁর কারণসমূহ আলোচনা কর। উত্তর সংকেত প্র-৬.০২; পৃ-১৯৮
- ৯৯% ২। বিশ্বায়নের কারণসমূহ বর্ণনা কর। উত্তর সংকেত প্র-৬.০৫; পৃ-২০২
- ৯৯% ৪। নগরায়ণ কী? বাংলাদেশে নগরায়ণের কারণ ও ফলাফল আলোচনা কর। উত্তর সংকেত প্র-৬.০৯; পৃ-২০৯
- ৯৯% ৫। শিল্পায়ন ও শহরায়নের ফলে সৃষ্ট সমস্যাসমূহ আলোচনা কর। [জা. বি. ২০০৪]
অথবা, শিল্পায়ন ও শহরায়নের ফলে উদ্ভূত সামাজিক সমস্যাসমূহ আলোচনা কর। [জা. বি. ২০১৩]
অথবা, শিল্পায়ন ও শহরায়ন উদ্ভূত অভিন্ন সমস্যাসমূহ বর্ণনা কর। [জা. বি. ২০০৬, ২০০৯] উত্তর সংকেত প্র-৬.১১; পৃ-২১৪
- ৯৯% ৬। শিল্প বিপ্লব কাকে বলে? পেশাদার সমাজকর্ম বিকাশে শিল্প বিপ্লব কিরূপে প্রভাব বিস্তার করে? বিশ্লেষণ কর। [জা. বি. ২০০৭]
উত্তর সংকেত প্র-৬.১৩; পৃ-২১৫
- ৯৯% ৭। সমাজজীবনে শিল্প বিপ্লবের প্রভাব আলোচনা কর। [জা. বি. ২০১৪, ২০২৭]
অথবা, “শিল্প বিপ্লব অবিশিষ্ট আশীর্বাদ নয়” উক্তিটির যথার্থতা নিরূপণ কর। [জা. বি. ২০১২, ২০১৬, ২০১৯] উত্তর সংকেত প্র-৬.১৪; পৃ-২১৬
- ৯৯% ৮। শিল্প বিপ্লব কী? শিল্প বিপ্লবের ফলে সৃষ্ট সামাজিক সমস্যাবলি সম্পর্কে আলোচনা কর। [জা. বি. ২০২৩] উত্তর সংকেত প্র-৬.১৬; পৃ-২২০
- ৯০% ৯। চতুর্থ শিল্পবিপ্লব কী? চতুর্থ শিল্পবিপ্লবের চ্যালেঞ্জগুলো আলোচনা কর। উত্তর সংকেত প্র-৬.১৭; পৃ-২২১
- ৯৯% ১০। পঞ্চম শিল্পবিপ্লবে সমাজকর্মের হস্তক্ষেপ আলোচনা কর। উত্তর সংকেত প্র-৬.২২; পৃ-২২৫

সপ্তম অধ্যায় : সমাজকর্মের ধরন ও পদ্ধতি

- ৯৯% ১। সবুজ সমাজকর্মের সংজ্ঞা দাও। সবুজ সমাজকর্মের লক্ষ্য ও উদ্দেশ্য আলোচনা কর। উত্তর সংকেত প্র-৭.০২; পৃ-২৩০
- ৯৯% ২। সমাজকর্ম পদ্ধতির সংজ্ঞা দাও। ব্যক্তি সমাজকর্মের উপাদানগুলো আলোচনা কর। [জা. বি. ২০১১, ২০১৫, ২০২৩]
উত্তর সংকেত প্র-৭.০৬; পৃ-২৩৫
- ৯০% ৩। ব্যক্তি সমাজকর্ম পদ্ধতি কী? ব্যক্তি সমাজকর্ম পদ্ধতির নীতিমালা আলোচনা কর। [জা. বি. ২০২২] উত্তর সংকেত প্র-৭.১০; পৃ-২৪১
- ৯৯% ৪। সমাজকর্মের মৌলিক ও সহায়ক পদ্ধতির মধ্যে পারস্পরিক সম্পর্ক আলোচনা কর। [জা. বি. ২০১০]
অথবা, সমাজকর্মের বিভিন্ন পদ্ধতির মধ্যে পারস্পরিক সম্পর্ক আলোচনা কর। [জা. বি. ২০১৩, ২০১৬, ২০২১] উত্তর সংকেত প্র-৭.১৪; পৃ-২৪৭
- ৯৯% ৫। দল সমাজকর্ম বলতে কী বুঝ? দল সমাজকর্মের উপাদানগুলো আলোচনা কর। [জা. বি. ২০১০]
অথবা, দল সমাজকর্মের সংজ্ঞা দাও। দল সমাজকর্মের উপাদানসমূহ সংক্ষেপে বর্ণনা কর। [জা. বি. ২০১৮] উত্তর সংকেত প্র-৭.১৬; পৃ-২৫০
- ৯৯% ৬। সামাজিক দলে দল সমাজকর্মীর ভূমিকা আলোচনা কর। [জা. বি. ২০২০] উত্তর সংকেত প্র-৭.১৮; পৃ-২৫৩

অষ্টম অধ্যায় : সামাজিক গবেষণা [Social Research]

- ৯৯% ১। বৈজ্ঞানিক পদ্ধতি হিসেবে সামাজিক গবেষণা মূল্যায়ন কর।
অথবা, “সামাজিক গবেষণা একটি বৈজ্ঞানিক পদ্ধতি।” ব্যাখ্যা কর। উত্তর সংকেত প্র-৮.০২; পৃ-২৫৯
- ৯০% ২। সামাজিক গবেষণা কী? গবেষণার বৈশিষ্ট্য ও উদ্দেশ্য আলোচনা কর। [জা. বি. ২০০৭] উত্তর সংকেত প্র-৮.০৩; পৃ-২৬২
- ৯৯% ৩। সামাজিক গবেষণা কাকে বলে? সামাজিক গবেষণার পর্যায়সমূহের বিবরণ দাও।

- অথবা, সামাজিক গবেষণা কী? সামাজিক গবেষণার ধাপসমূহ বর্ণনা কর। উত্তর সংকেত প্র-৮.০৫; পৃ-২৬৪
- ৯৯% ৪। সামাজিক গবেষণার পদ্ধতিসমূহ আলোচনা কর।
অথবা, সামাজিক গবেষণায় সর্বাধিক ব্যবহৃত পদ্ধতিসমূহ আলোচনা কর। উত্তর সংকেত প্র-৮.০৬; পৃ-২৬৬
- ৯৯% ৫। পরীক্ষণ পদ্ধতির সুবিধা-অসুবিধাগুলো বর্ণনা কর। উত্তর সংকেত প্র-৮.০৬; পৃ-২৭১
- ৯০% ৬। সমাজ গবেষণায় জরিপ পদ্ধতির গুরুত্ব/প্রয়োজনীয়তা আলোচনা কর। [জা. বি. ২০০৯]
অথবা, সামাজিক গবেষণায় জরিপ পদ্ধতির গুরুত্ব আলোচনা কর। [জা. বি. ১৯৯৯] উত্তর সংকেত প্র-৮.১৩; পৃ-২৭৭
- ৯৯% ৭। বাংলাদেশের সমাজ গবেষণায় ঐতিহাসিক পদ্ধতির গুরুত্ব আলোচনা কর।
অথবা, বাংলাদেশের প্রেক্ষাপটে সামাজিক গবেষণায় ঐতিহাসিক পদ্ধতির গুরুত্ব আলোচনা কর। [জা. বি. ২০০২]
অথবা, বাংলাদেশের সমাজ পাঠে ঐতিহাসিক পদ্ধতির গুরুত্ব আলোচনা কর। [জা. বি. ২০১৭] উত্তর সংকেত প্র-৮.২৩; পৃ-২৯৩
- ৯৯% ৮। নমুনায়ন কী? নমুনায়নের সুবিধা ও অসুবিধা বর্ণনা কর। [জা. বি. ২০০৫] উত্তর সংকেত প্র-৮.২৫; পৃ-২৯৬
- ৯০% ৯। নমুনায়ন কাকে বলে? সামাজিক গবেষণায় নমুনায়নের গুরুত্ব তুলে ধর।
অথবা, নমুনায়ন কাকে বলে? সামাজিক জরিপে নমুনায়ন পদ্ধতির গুরুত্ব বর্ণনা কর। উত্তর সংকেত প্র-৮.২৬; পৃ-২৯৭
- ৯৯% ১০। গবেষণা প্রস্তাবনা বলতে কী বুঝায়? গবেষণা প্রস্তাবের উপাদানসমূহ আলোচনা কর।
অথবা, গবেষণা প্রস্তাবনা কাকে বলে? গবেষণা প্রস্তাবনার উপাদানসমূহ উদাহরণসহ আলোচনা কর। উত্তর সংকেত প্র-৮.৩০; পৃ-৩০৪
- ৯৯% ১১। সামাজিক গবেষণার সংজ্ঞা দাও। সামাজিক গবেষণার গুরুত্ব আলোচনা কর। [জা. বি. ২০০৪]
অথবা, সামাজিক গবেষণা কী? সামাজিক বিজ্ঞানে গবেষণার উপযোগিতা আলোচনা কর। [জা. বি. ২০০৫] উত্তর সংকেত প্র-৮.৩১; পৃ-৩০৫
- নবম অধ্যায় : সমাজদর্শন ও ধর্ম [Social Philosophy and Religion]**
- ৯৯% ১। সমাজদর্শন কী? সমাজকর্মীদের জন্য সমাজদর্শন অধ্যয়নের উপযোগিতা বর্ণনা কর। [জা. বি. ১৯৯৯, ২০০১, ২০০৩, ২০০৫]
উত্তর সংকেত প্র-৯.০২; পৃ-৩০৮
- ৯৯% ২। প্লেটোর সমাজদর্শন আলোচনা কর। এ দর্শনের কল্যাণকর/সবল ও দুর্বল দিক তুলে ধর। [জা. বি. ১৯৯৬, ১৯৯৮, ২০০২]
উত্তর সংকেত প্র-৯.০৩; পৃ-৩১০
- ৯৯% ৩। এরিস্টটল-এর সমাজদর্শন আলোচনা কর। এ দর্শনের কল্যাণকর দিকগুলো তুলে ধর। [জা. বি. ১৯৯৯, ২০০১]
উত্তর সংকেত প্র-৯.০৪; পৃ-৩১২
- ৯০% ৪। ব্যক্তিস্বাতন্ত্র্যবাদ কি? ব্যক্তিস্বাতন্ত্র্যবাদের বৈশিষ্ট্যসমূহ আলোচনা কর।
অথবা, ব্যক্তিস্বাতন্ত্র্যবাদ বলতে কি বুঝায়? এর বৈশিষ্ট্যসমূহ আলোচনা কর।
অথবা, ব্যক্তিস্বাতন্ত্র্যবাদের সংজ্ঞা দাও। ব্যক্তিস্বাতন্ত্র্যবাদের বৈশিষ্ট্যাবলি বর্ণনা কর। উত্তর সংকেত প্র-৯.০৮; পৃ-৩১৮
- ৯০% ৫। ব্যক্তিস্বাতন্ত্র্যবাদ কি? ব্যক্তিস্বাতন্ত্র্যবাদের পক্ষে ও বিপক্ষে যুক্তি দেখাও।
অথবা, ব্যক্তিস্বাতন্ত্র্যবাদ কাকে বলে? ব্যক্তিস্বাতন্ত্র্যবাদের সুফল ও কুফল সংক্ষেপে আলোচনা কর।
অথবা, ব্যক্তিস্বাতন্ত্র্যবাদ কি? ব্যক্তিস্বাতন্ত্র্যবাদের সুবিধা ও অসুবিধাসমূহ আলোচনা কর।
অথবা, ব্যক্তিস্বাতন্ত্র্যবাদ কি? এ মতবাদের ইতিবাচক ও নেতিবাচক দিকগুলো সংক্ষেপে বর্ণনা কর।
অথবা, ব্যক্তিস্বাতন্ত্র্যবাদ বলতে কি বোঝায়? ব্যক্তিস্বাতন্ত্র্যবাদের সবল ও দুর্বল দিক আলোচনা কর। উত্তর সংকেত প্র-৯.০৯; পৃ-৩২০
- ৯৯% ৬। সমাজতন্ত্র কি? সমাজতন্ত্রের মূলনীতিগুলো ব্যাখ্যা কর। [জা. বি. ২০০৪]
অথবা, সমাজতন্ত্রবাদ কি? সমাজতন্ত্রবাদের মূলনীতিসমূহ আলোচনা কর।
অথবা, সমাজতন্ত্রবাদ বলতে কি বোঝায়? সমাজতন্ত্রবাদের মৌলিক নীতিসমূহ আলোচনা কর। উত্তর সংকেত প্র-৯.১৩; পৃ-৩২৭
- ৯৯% ৭। সমাজতন্ত্র বলতে কি বোঝায়? সমাজতন্ত্রের ইতিবাচক ও নেতিবাচক দিকগুলো আলোচনা কর।
অথবা, সমাজতন্ত্রবাদের সংজ্ঞা দাও। এ মতবাদের সবল ও দুর্বল দিকগুলো সংক্ষেপে আলোচনা কর।
অথবা, সমাজতন্ত্রবাদ কাকে বলে? এ মতবাদের সুফল ও কুফল আলোচনা কর।
অথবা, সমাজতন্ত্রবাদ কি? সমাজতন্ত্রবাদের দোষ-গুণ সংক্ষেপে আলোচনা কর। উত্তর সংকেত প্র-৯.১৪; পৃ-৩২৯
- ৯৯% ৮। কল্যাণ রাষ্ট্র কী? কল্যাণ রাষ্ট্রের বৈশিষ্ট্যসমূহ আলোচনা কর। [জা. বি. ২০১৩, ২০১৬, ২০২১] উত্তর সংকেত প্র-৯.১৯; পৃ-৩৩৯
- ৯০% ৯। ধর্মের ধারণা দাও। সমাজকল্যাণ/সমাজকর্মের ধর্মীয় ভিত্তি আলোচনা কর। [জা. বি. ১৯৯৯] উত্তর সংকেত প্র-৯.২২; পৃ-৩৪২
- ৯৯% ১০। ধর্ম বলতে কী বোঝায়? সমাজকর্মের বিকাশে ইসলাম ধর্মের অবদান বিচার কর। [জা. বি. ২০০৪] উত্তর সংকেত প্র-৯.২৩; পৃ-৩৪৪
- ৯৯% ১১। সমাজকল্যাণের মূল্যবোধের সাথে প্রধান প্রধান ধর্মীয় মূল্যবোধের সম্পর্ক আলোচনা কর। [জা. বি. ১৯৯৯, ২০০০]
উত্তর সংকেত প্র-৯.২৭; পৃ-৩৪৯
- ৯৯% ১২। সমাজকল্যাণের মূল্যবোধের সাথে ইসলামি মূল্যবোধের সম্পর্ক আলোচনা কর। [জা. বি. ২০০২] উত্তর সংকেত প্র-৯.২৮; পৃ-৩৫১
- ৯৯% ১৩। সমাজকর্মের দার্শনিক ভিত্তিসমূহ আলোচনা কর। উত্তর সংকেত প্র-৯.২৯; পৃ-৩৫২
- ৯০% ১৪। সমাজকর্মের ধর্মীয় ভিত্তিসমূহ আলোচনা কর। উত্তর সংকেত প্র-৯.৩০; পৃ-৩৫৩

সূচিপত্র

প্রথম অধ্যায় : সমাজকর্ম অনুশীলনের সাথে সম্পর্কিত ধারণা

[Concepts Relevant to Social Work Practice]

	■ সমাজকর্ম (Social Work)	
১.০১	সমাজকর্ম কী? সমাজকর্মের বৈশিষ্ট্য আলোচনা কর। অথবা, সমাজকর্মের সংজ্ঞা দাও। সমাজকর্মের মূল বৈশিষ্ট্যসমূহ আলোচনা কর।	৩
১.০২	সমাজকর্মের সংজ্ঞা দাও। সমাজকর্মের লক্ষ্য ও উদ্দেশ্যাবলি আলোচনা কর। অথবা, সমাজকর্মের সংজ্ঞা দাও। সমাজকর্মের লক্ষ্যসমূহ আলোচনা কর।	৪ [জা. বি. ২০২০] [জা. বি. ২০২২]
১.০৩	সমাজকর্ম বলতে কী বুঝ? সমাজকর্মের পরিধি আলোচনা কর।	৬ [জা. বি. ২০১২, ২০১৬]
১.০৪	বাংলাদেশে সমাজকর্মের পরিধি আলোচনা কর। অথবা, বাংলাদেশে সমাজকর্ম অনুশীলনের ক্ষেত্রগুলো আলোচনা কর।	৮ [জা. বি. ২০১৮, ২০২১, ২০২৩] [ঢা. বি. ২০১৮]
১.০৫	সমাজকর্ম কী? সমাজকর্ম পাঠের গুরুত্ব আলোচনা কর। অথবা, সমাজকর্মের সংজ্ঞা দাও। সমাজকর্ম পাঠের প্রয়োজনীয়তা উল্লেখ কর।	৯
১.০৬	বাংলাদেশে সমাজকর্ম পাঠের গুরুত্ব আলোচনা কর। অথবা, বাংলাদেশের প্রেক্ষাপটে সমাজকর্ম পাঠের গুরুত্ব আলোচনা কর।	১০ [জা. বি. ২০১৫] [জা. বি. ২০১৯]
১.০৭	বিজ্ঞান ও কলা হিসেবে সমাজকর্ম মূল্যায়ন কর। অথবা, “সমাজকর্ম কলা ও বিজ্ঞান উভয়ই” -উক্তিটির যথার্থতা নিরূপণ কর। অথবা, “সমাজকর্ম বিজ্ঞান না কলা, না উভয়ই”-আলোচনা কর।	১১
১.০৮	“সমাজকর্ম বৈজ্ঞানিক জ্ঞানের উপর ভিত্তিশীল একটি কলা”—আলোচনা কর। অথবা, “সমাজকর্ম বৈজ্ঞানিক জ্ঞানের উপর নির্ভরশীল একটি কলা”—আলোচনা কর।	১৩ [জা. বি. ২০১৮]
	■ সমাজকল্যাণ (Social Welfare)	
১.০৯	সমাজকল্যাণ বলতে কী বোঝ? বাংলাদেশে সমাজকল্যাণ অধ্যয়নের গুরুত্ব আলোচনা কর। অথবা, সমাজকল্যাণ কাকে বলে? বাংলাদেশে সমাজকল্যাণ পাঠের প্রয়োজনীয়তা বা উপযোগিতা আলোচনা কর। অথবা, সমাজকল্যাণের সংজ্ঞা দাও। বাংলাদেশে সমাজকল্যাণ পাঠের তাৎপর্য বর্ণনা কর।	১৪
১.১০	সমাজকল্যাণ বলতে কী বোঝ? সমাজকল্যাণের পরিধি আলোচনা কর।	১৬
১.১১	সমাজকর্মের সংজ্ঞা দাও। সমাজকর্মের সাথে সমাজকল্যাণের সম্পর্ক নিরূপণ কর। অথবা, সমাজকর্ম বলতে কী বোঝ? সমাজকল্যাণের সাথে সমাজকর্মের ইতিবাচক ও নেতিবাচক সম্পর্ক উল্লেখ কর। অথবা, সমাজকর্ম কী? সমাজকর্মের সাথে সমাজকল্যাণের সাদৃশ্যপূর্ণ ও বৈসাদৃশ্যপূর্ণ সম্পর্ক উল্লেখ কর।	১৭
	■ সামাজিক মূল্যবোধ (Social Value)	
১.১২	সামাজিক মূল্যবোধ কী? সামাজিক মূল্যবোধের ভিত্তি বা উপাদানসমূহ আলোচনা কর।	১৯
১.১৩	সামাজিক মূল্যবোধ কী? সমাজকর্মে সামাজিক মূল্যবোধের গুরুত্ব ও প্রয়োজনীয়তা আলোচনা কর।	২০
১.১৪	সামাজিক মূল্যবোধ কী? সমাজকর্মীদের জন্য সামাজিক মূল্যবোধের জ্ঞানের অপরিহার্যতা আলোচনা কর।	২২
	■ সমাজ সংস্কার (Social Reform)	
১.১৫	সমাজসংস্কারের সংজ্ঞা দাও। সমাজসংস্কারের উদ্দেশ্যসমূহ ব্যাখ্যা কর। অথবা, সমাজসংস্কার বলতে কি বোঝ? সমাজসংস্কারের লক্ষ্য ও উদ্দেশ্যসমূহ ব্যাখ্যা কর।	২৩
১.১৬	সমাজসংস্কারের প্রধান বৈশিষ্ট্যগুলো বর্ণনা কর। অথবা, সমাজসংস্কারের বৈশিষ্ট্য কি কি? আলোচনা কর।	২৫
১.১৭	সমাজসংস্কারের গুরুত্ব/তাৎপর্য আলোচনা কর। অথবা, সমাজকর্মে সমাজসংস্কারের গুরুত্ব/প্রয়োজনীয়তা/তাৎপর্য ব্যাখ্যা কর।	২৬
	■ সামাজিক আইন (Social Legislation)	
১.১৮	সামাজিক আইন কী? সামাজিক আইনের বৈশিষ্ট্য আলোচনা কর। অথবা, সামাজিক আইনের সংজ্ঞা উল্লেখপূর্বক এর মানদণ্ডগুলো আলোচনা কর।	২৭

১.১৯	সামাজিক আইনের লক্ষ্য ও উদ্দেশ্যসমূহ আলোচনা কর।	২৯
১.২০	সামাজিক আইনের গুরুত্ব/প্রয়োজনীয়তা আলোচনা কর।	৩০
	■ সামাজিক নিরাপত্তা (Social Security)	
১.২১	সামাজিক নিরাপত্তা বলতে কী বোঝ? সামাজিক নিরাপত্তার প্রকারভেদ আলোচনা কর। অথবা, আমাদের দেশে প্রচলিত সামাজিক নিরাপত্তার কার্যক্রমগুলোর প্রকৃতি বর্ণনা কর। অথবা, সামাজিক নিরাপত্তা কী? সামাজিক নিরাপত্তার ধরন সম্পর্কে আলোচনা কর।	৩২
১.২২	বাংলাদেশ সরকারের সামাজিক নিরাপত্তা কর্মসূচি পরীক্ষা কর। অথবা, আমাদের দেশে প্রচলিত সামাজিক নিরাপত্তা কার্যক্রমগুলো বর্ণনা কর। অথবা, বাংলাদেশের সামাজিক নিরাপত্তা কর্মসূচিগুলো আলোচনা কর।	৩৪
	■ সামাজিক উন্নয়ন (Social Development)	
১.২৩	সামাজিক উন্নয়ন বলতে কি বোঝ? সামাজিক উন্নয়নের বৈশিষ্ট্যগুলো আলোচনা কর। অথবা, সামাজিক উন্নয়নের সংজ্ঞা দাও। সামাজিক উন্নয়নের বৈশিষ্ট্য উল্লেখ কর।	৩৬
১.২৪	সামাজিক উন্নয়নের গুরুত্ব/প্রয়োজনীয়তা বর্ণনা কর।	৩৮
	■ সুশাসন (Good Governance)	
১.২৫	সুশাসন কী? সুশাসনের বৈশিষ্ট্যসমূহ আলোচনা কর।	৩৯
১.২৬	সুশাসন প্রতিষ্ঠার গুরুত্ব আলোচনা কর।	৪১
	■ জলবায়ু ন্যায়বিচার (Climate Justice)	
১.২৭	জলবায়ু ন্যায়বিচার বলতে কী বুঝ? জলবায়ু ন্যায়বিচারের লক্ষ্য ও উদ্দেশ্য আলোচনা কর।	৪৩
১.২৮	জলবায়ু ন্যায়বিচার বলতে কী বুঝ? জলবায়ু ন্যায়বিচারের গুরুত্ব আলোচনা কর।	৪৪
১.২৯	জলবায়ু ন্যায়বিচার বলতে কী বুঝ? সমাজকর্মে জলবায়ু ন্যায়বিচারের সংশ্লিষ্টতা আলোচনা কর।	৪৫
১.৩০	মাঠকর্মের সংজ্ঞা দাও। মাঠকর্মের বৈশিষ্ট্যসমূহ আলোচনা কর।	৪৬
	■ মাঠকর্ম (Field Work)	
১.৩১	মাঠকর্মের লক্ষ্য ও উদ্দেশ্যসমূহ বর্ণনা কর। অথবা, মাঠকর্মের লক্ষ্য ও উদ্দেশ্যগুলো আলোচনা কর।	৪৮
১.৩২	মাঠকর্মের প্রকারভেদ/শ্রেণিবিভাগ বর্ণনা কর। অথবা, মাঠকর্মের ধরনগুলো আলোচনা কর।	৪৯
১.৩৩	মাঠকর্মের পরিধি/পরিসর/প্রয়োগক্ষেত্র আলোচনা কর।	৫০
১.৩৪	মাঠকর্মের গুরুত্ব/প্রয়োজনীয়তা/তাৎপর্য আলোচনা কর। অথবা, “মাঠকর্ম শিক্ষা পেশাদার সমাজকর্ম শিক্ষার অবিচ্ছেদ্য অংশ।” – উক্তিটির আলোকে মাঠকর্ম শিক্ষার গুরুত্ব বর্ণনা কর।	৫২
১.৩৫	মাঠকর্মের নীতিমালা বর্ণনা কর।	৫৩

দ্বিতীয় অধ্যায় : সমাজকর্মের সাথে সম্পর্কিত শাখা ও তাদের সম্পর্ক (Associated Disciplines and Their Relations with Social Work)

	■ সমাজকর্ম ও সমাজবিজ্ঞান	
২.০১	সমাজকর্ম বলতে কী বুঝ? সমাজকর্মের সাথে সমাজবিজ্ঞানের সম্পর্ক আলোচনা কর।	[জা. বি. ২০১০] ৫৫
২.০২	সমাজবিজ্ঞান কী? সমাজকর্মের সাথে সমাজবিজ্ঞানের সম্পর্ক আলোচনা কর।	[জা. বি. ২০১৭] ৫৬
	■ সমাজকর্ম ও মনোবিজ্ঞান	
২.০৩	মনোবিজ্ঞান কী? সমাজকর্মীদের জন্য মনোবিজ্ঞানের জ্ঞান আবশ্যিক কেন? ব্যাখ্যা কর।	[জা. বি. ২০১৮] ৫৮
২.০৪	সমাজকর্মের সঙ্গে মনোবিজ্ঞানের সম্পর্ক আলোচনা কর। অথবা, সমাজকর্মের সাথে মনোবিজ্ঞানের সম্পর্ক লেখ।	[জা. বি. ২০০২, ২০০৪, ২০১৩] ৬০ [জা. বি. ২০২১]
	■ সমাজকর্ম ও অর্থনীতি	
২.০৫	অর্থনীতি কী? অর্থনীতি ও সমাজকর্মের মধ্যকার সম্পর্ক আলোচনা কর।	[জা. বি. ২০২২] ৬১
	■ সমাজকর্ম ও রাষ্ট্রবিজ্ঞান	

২.০৬	সমাজকর্মের সাথে রাষ্ট্রবিজ্ঞানের সম্পর্ক আলোচনা কর। অথবা, সমাজকর্মের সাথে রাষ্ট্রবিজ্ঞানের সাদৃশ্য আলোচনা কর।	৬৩
২.০৭	পেশাদার সমাজকর্মীর জন্য রাষ্ট্রবিজ্ঞান পাঠের গুরুত্ব আলোচনা কর। অথবা, পেশাদার সমাজকর্মীর জন্য রাষ্ট্রবিজ্ঞানের জ্ঞান অপরিহার্য কেন? আলোচনা কর। অথবা, সমাজকর্মীর জন্য রাষ্ট্রবিজ্ঞানের জ্ঞান আবশ্যিক কেন? আলোচনা কর।	৬৪
	■ সমাজকর্ম ও আইন	
২.০৮	আইনের সংজ্ঞা দাও। সমাজকর্মে আইনের গুরুত্ব ও প্রয়োজনীয়তা আলোচনা কর।	৬৬
২.০৯	আইনের সংজ্ঞা দাও। সমাজকর্ম ও আইনের সম্পর্ক আলোচনা কর।	৬৭
	■ সমাজকর্ম ও সাংবাদিকতা	
২.১০	সাংবাদিকতার সংজ্ঞা দাও। সমাজকর্মে সাংবাদিকতার গুরুত্ব ও প্রয়োজনীয়তা আলোচনা কর।	৬৮
২.১১	সাংবাদিকতার সংজ্ঞা দাও। সমাজকর্ম ও সাংবাদিকতার সম্পর্ক/সাদৃশ্য আলোচনা কর।	৬৯
	■ সমাজকর্ম ও চিকিৎসা-জনস্বাস্থ্য	
২.১২	জনস্বাস্থ্যের সংজ্ঞা দাও। সমাজকর্মে জনস্বাস্থ্যের গুরুত্ব আলোচনা কর।	৭১
২.১৩	সমাজকর্ম ও জনস্বাস্থ্যের সম্পর্ক/সাদৃশ্য আলোচনা কর।	৭২
২.১৪	সমাজকর্ম ও জনস্বাস্থ্যের পার্থক্য/বৈসাদৃশ্য আলোচনা কর।	৭৩
	■ সমাজকর্ম ও নৃবিজ্ঞান	
২.১৫	সমাজকর্মের সাথে নৃবিজ্ঞানের সম্পর্ক আলোচনা কর। অথবা, সমাজকর্ম ও নৃবিজ্ঞানের সম্পর্ক আলোচনা কর।	৭৪
২.১৬	একজন পেশাদার সমাজকর্মীর জন্য নৃবিজ্ঞান পাঠের গুরুত্ব ব্যাখ্যা কর। অথবা, একজন পেশাদার সমাজকর্মীর জন্য নৃবিজ্ঞান পাঠের প্রয়োজনীয়তা আলোচনা কর।	৭৬

তৃতীয় অধ্যায় (ক) : সমাজকর্মের আন্তর্জাতিক বিকাশ ও উন্নয়ন

[International Growth and Development of Social Work]

	■ যুক্তরাজ্য (UK)	
৩.০১	ইংল্যান্ডের ১৬০১ সালের দরিদ্র আইনের ঐতিহাসিক পটভূমি আলোচনা কর। এই আইনের বৈশিষ্ট্যগুলো উল্লেখ কর। [জা. বি. ২০০৩, ২০০৬]	৭৯
৩.০২	১৬০১ সালের দরিদ্র আইন কী? ১৬০১ সালের দরিদ্র আইনের বৈশিষ্ট্য আলোচনা কর। [জা. বি. ২০২৩]	৮০
৩.০৩	১৬০১ সালের দরিদ্র আইনের প্রধান বৈশিষ্ট্যসমূহ সমালোচনাসহ আলোচনা কর। [ঢা. বি. ৭ কলেজ ২০২১]	৮২
৩.০৪	১৬০১ সালের এলিজাবেথীয় দরিদ্র আইনের গুরুত্ব ও সীমাবদ্ধতা আলোচনা কর। [জা. বি. ২০২০]	৮৩
৩.০৫	এলিজাবেথীয় দরিদ্র আইন কী? বাংলাদেশের দারিদ্র্য মোকাবেলায় এ আইন প্রয়োগের সম্ভাব্যতা যাচাই কর। [জা. বি. ২০১৭]	৮৪
৩.০৬	১৮৩৪ সালের দরিদ্র আইন সংস্কারের গুরুত্ব ব্যাখ্যা কর। [জা. বি. ২০১৮]	৮৫
৩.০৭	১৮৩৪ সালের দরিদ্র সংস্কার আইনের পটভূমি ও সুপারিশগুলো উল্লেখ কর এবং এ সংস্কার আইনের ইতিবাচক ও নেতিবাচক দিকগুলো আলোচনা কর। [জা. বি. ২০০৩, ২০০৪]	৮৭
৩.০৮	দান সংগঠন সমিতি কী? ইংল্যান্ডের দান সংগঠন সমিতি সম্পর্কে সংক্ষেপে আলোচনা কর।	৮৯
৩.০৯	১৯০৫ সালের দরিদ্র আইন কমিশন সম্পর্কে যা জান লেখ। অথবা, ১৯০৫ সালের 'দরিদ্র আইন কমিশনের' বিভিন্ন দিক সংক্ষেপে আলোচনা কর। অথবা, ১৯০৫ সালের দরিদ্র আইন কমিশনের পটভূমি এবং সুপারিশের ভিত্তিতে প্রণীত আইনসমূহ আলোচনা কর।	৯১
৩.১০	১৯০৫ সালের দরিদ্র আইন কমিশনের সুপারিশসমূহের বিবরণ দাও।	৯২
৩.১১	বিভারিজ রিপোর্টের সুপারিশগুলো কী ছিল? সামাজিক নিরাপত্তা ব্যবস্থায় বিভারিজ রিপোর্টের গুরুত্ব লেখ। [জা. বি. ২০১১]	৯৪
৩.১২	ইংল্যান্ডে সামাজিক নিরাপত্তা কর্মসূচি বিকাশে বিভারিজ রিপোর্টের অবদান ব্যাখ্যা কর। অথবা, যুক্তরাজ্যের সামাজিক নিরাপত্তা কর্মসূচি বিকাশে বিভারিজ রিপোর্টের অবদান ব্যাখ্যা কর। [জা. বি. ২০১৯] [জা. বি. ২০২২]	৯৫
	■ যুক্তরাষ্ট্র (USA)	
৩.১৩	আমেরিকার পেশাদার সমাজকর্মের বিবর্তনের ইতিহাস বর্ণনা কর। [জা. বি. ২০১৫, ২০২৩]	৯৫
৩.১৪	বেসরকারি সামাজিক সংস্থা এবং দানশীল সংগঠন ও সেটেলমেন্ট হাউস সম্পর্কে যা জান লেখ।	৯৭

	অথবা, বেসরকারি সামাজিক সংস্থা এবং দানশীল সংগঠন ও সেটেলমেন্ট হাউসের পরিচয় দাও।	
৩.১৫	স্টেট বোর্ড অব চ্যারিটিজ কী? আমেরিকা যুক্তরাষ্ট্রের সমাজসেবা সংগঠন হিসেবে স্টেট বোর্ড অব চ্যারিটিজ এর অবদান উল্লেখ কর। অথবা, স্টেট বোর্ড অব চ্যারিটিজ কাকে বলে? আমেরিকায় সমাজসেবায় স্টেট বোর্ড অব চ্যারিটিজ এর ভূমিকা লেখ।	৯৮
৩.১৬	আমেরিকার ১৯২৯ খ্রিস্টাব্দের অর্থনৈতিক মন্দা মোকাবেলায় গৃহীত কল্যাণমূলক পদক্ষেপসমূহ আলোচনা কর। অথবা, মার্কিন যুক্তরাষ্ট্রের ১৯২৯ খ্রিস্টাব্দের অর্থনৈতিক মন্দা মোকাবেলায় গৃহীত সমাজকল্যাণমূলক পদক্ষেপসমূহ আলোচনা কর। অথবা, মার্কিন যুক্তরাষ্ট্রের ১৯২৯ খ্রিস্টাব্দের অর্থনৈতিক মন্দা মোকাবেলায় গৃহীত কল্যাণমূলক পদক্ষেপসমূহ আলোচনা কর।	৯৯
৩.১৭	আমেরিকা যুক্তরাষ্ট্রের বর্তমান সামাজিক নিরাপত্তা ব্যবস্থার বিবরণ দাও। অথবা, মার্কিন যুক্তরাষ্ট্রের বর্তমান সামাজিক নিরাপত্তা ও বর্তমান সামাজিক নিরাপত্তা সম্পর্কে যা জান লেখ। অথবা, আমেরিকা যুক্তরাষ্ট্রের বর্তমান সামাজিক নিরাপত্তা কর্মসূচি সম্পর্কে বিস্তারিত আলোচনা কর।	১০১

তৃতীয় অধ্যায় (খ) : অবিভক্ত ভারত ও বাংলাদেশে সমাজকল্যাণ অনুশীলন ও আন্দোলন

[Social Welfare Practices and Movements in Undivided India and Bangladesh]

	■ সনাতন কল্যাণমূলক কার্যক্রম ও দানশীলতা (Traditional Welfare Activities and Charity)	
৩.১৮	প্রাচীন ভারতে সমাজসেবা বিকাশের ইতিবৃত্ত আলোচনা কর। অথবা, প্রাচীন ভারতের সমাজসেবার ইতিহাস বিবৃত কর। অথবা, প্রাচীন ভারতের সমাজসেবা বিকাশের ইতিহাস পর্যালোচনা কর।	১০৩
৩.১৯	প্রাচীন ভারতের সমাজকল্যাণ সম্পর্কে কী জান? যে সময়ের সমাজসেবার প্রকৃতি ও বৈশিষ্ট্য বর্ণনা কর। অথবা, প্রাচীন ভারতের সমাজকল্যাণ সম্পর্কে লেখ। সমাজসেবার মানদণ্ড লেখ। অথবা, প্রাচীনকালে ভারতীয় উপমহাদেশের সমাজকল্যাণ সম্পর্কে বিস্তারিত আলোচনা কর।	১০৪
৩.২০	প্রাচীন যুগে ভারতবর্ষের বেসরকারি সমাজসেবা কর্মসূচি আলোচনা কর। অথবা, প্রাচীন ভারতে বেসরকারি সমাজকল্যাণ কার্যক্রম আলোচনা কর। অথবা, প্রাচীন ভারতের বেসরকারি সমাজসেবা কর্মসূচির একটি বিবরণ দাও।	১০৫
৩.২১	প্রাচীন ভারতে সমাজকর্মের প্রকৃতি ও পরিধি আলোচনা কর। অথবা, প্রাচীন ভারতে সমাজসেবার পটভূমি, প্রকৃতি ও পরিধি আলোচনা কর। অথবা, প্রাচীন ভারতে সমাজসেবার পটভূমির উল্লেখপূর্বক বৈশিষ্ট্য আলোচনা কর।	১০৬
৩.২২	মধ্যযুগে ভারতীয় উপমহাদেশের সমাজসেবা কর্মসূচি আলোচনা কর। অথবা, মধ্যযুগে ভারতবর্ষের সমাজকর্ম কার্যক্রম সম্পর্কে যা জান লেখ। অথবা, মধ্যযুগে মুসলিম রাজত্বকালে ভারতবর্ষে সমাজসেবা কার্যক্রম আলোচনা কর।	১০৮
৩.২৩	মধ্যযুগে ভারতীয় উপমহাদেশে সমাজসেবার একটি বিবরণ দাও। অথবা, মধ্যযুগে ভারতীয় উপমহাদেশের সমাজসেবার পটভূমি আলোচনা কর। অথবা, মধ্যযুগে ভারতীয় উপমহাদেশের সমাজসেবার প্রেক্ষাপট আলোচনা কর।	১১০
৩.২৪	আধুনিক যুগে বা ব্রিটিশ আমলে ভারতীয় উপমহাদেশে সমাজকল্যাণমূলক কার্যাবলির বিবরণ দাও। অথবা, আধুনিক যুগে ভারতীয় উপমহাদেশে কিভাবে সমাজসেবা কার্যক্রমের বিকাশ সাধিত হয়েছিল? আলোচনা কর। অথবা, আধুনিক যুগে ভারতীয় উপমহাদেশে সমাজকর্মের বিকাশ ধারা আলোচনা কর।	১১২
৩.২৫	ভারতীয় উপমহাদেশে ব্রিটিশ যুগে সমাজসেবার বিবর্তন ব্যাখ্যা কর। অথবা, ব্রিটিশ যুগের সরকারি ও বেসরকারি সমাজসেবার বিবরণ দাও। অথবা, ভারতীয় উপমহাদেশে ব্রিটিশ যুগের সমাজসেবার ক্রমবিকাশের বিবরণ দাও।	১১৪
৩.২৬	আধুনিক যুগে ভারতীয় উপমহাদেশে বেসরকারি সমাজসেবামূলক কর্মসূচির পরিচয় দাও। অথবা, আধুনিক যুগে বা ব্রিটিশ আমলে ভারতীয় উপমহাদেশে বেসরকারি সমাজকল্যাণমূলক কার্যাবলির বিবরণ দাও।	১১৬
	■ সমাজ সংস্কারক ও তাঁদের আন্দোলনসমূহ (Social Reformers and their Movements)	
৩.২৭	রাজা রামমোহন রায় কে ছিলেন? সমাজ সংস্কারে রাজা রামমোহনের রায়ের অবদান মূল্যায়ন কর।	১১৮

	[জা. বি. ২০১২]	
৩.২৮	সমাজ সংস্কারে রাজা রামমোহনের রায়ের অবদান বর্ণনা কর। অথবা, সমাজ সংস্কারক হিসেবে রাজা রামমোহন রায়ের অবদান আলোচনা কর।	[জা. বি. ২০১৮] [জা. বি. ২০২৩]
৩.২৯	সমাজ সংস্কারে ঈশ্বরচন্দ্র বিদ্যাসাগরের অবদান আলোচনা/বর্ণনা কর।	[জা. বি. ২০১১, ২০১৬, ২০২১]
৩.৩০	বিধবা বিবাহ প্রবর্তনে ঈশ্বরচন্দ্র বিদ্যাসাগরের ভূমিকা আলোচনা কর।	
৩.৩১	ফরায়েজী আন্দোলন বলতে কী বুঝ? সমাজ সংস্কারে হাজী শরীয়তুল্লাহর অবদান লেখ।	[ঢা. বি. ৭ কলেজ ২০১৯]
৩.৩২	এ কে ফজলুল হক কে ছিলেন? সমাজকল্যাণে তার অবদান বর্ণনা কর।	[জা. বি. ২০১৯]
৩.৩৩	কৃষকের কল্যাণে একে ফজলুল হকের অবদান মূল্যায়ন কর।	[জা. বি. ২০১৪]
৩.৩৪	স্যার সৈয়দ আহমদ খান কে ছিলেন? স্যার সৈয়দ আহমদ খান এত বিখ্যাত কেন?	
৩.৩৫	নারী জাগরণে ও সমাজসংস্কারে বেগম রোকেয়ার ভূমিকা আলোচনা কর। অথবা, নারী শিক্ষাবিস্তার ও সমাজসংস্কারে বেগম রোকেয়ার ভূমিকা বর্ণনা কর। অথবা, নারী শিক্ষা বিস্তার ও সমাজ সংস্কারে বেগম রোকেয়ার অবদান আলোচনা কর।	[জা. বি. ২০১০] [জা. বি. ২০১৩, ২০১৭, ২০২০] [জা. বি. ২০২২]

তৃতীয় অধ্যায় (গ) : উপমহাদেশ ও বাংলাদেশে সমাজকর্ম শিক্ষার বিবর্তন

[Evolution of Social Work Education in the Sub-continent and Bangladesh]

৩.৩৬	ভারত উপমহাদেশে সমাজকর্ম শিক্ষার বিকাশ ধারা আলোচনা কর। অথবা, ভারত উপমহাদেশে সমাজকর্মের পটভূমি লেখ। অথবা, উপমহাদেশে সমাজকর্ম শিক্ষার বিকাশ আলোচনা কর।	১৩১
৩.৩৭	সংক্ষেপে বাংলাদেশের সমাজকর্মের বিবর্তনের ইতিহাস ব্যাখ্যা কর। অথবা, বাংলাদেশে সমাজকর্মের উদ্ভব ও বিকাশের বিবরণ দাও। অথবা, বাংলাদেশে সমাজকর্মের উদ্ভব ও বিকাশ আলোচনা কর।	[জা. বি. ২০১০] [জা. বি. ২০১২, ২০১৬] [জা. বি. ২০১৯]
৩.৩৮	বাংলাদেশে সমাজকর্ম শিক্ষার ঐতিহাসিক বিকাশ দেখাও।	[ঢা. বি. ৭ কলেজ ২০২২]
৩.৩৯	সমাজকর্ম শিক্ষার সংজ্ঞা দাও। বাংলাদেশে সমাজকর্ম শিক্ষার পটভূমি আলোচনা কর। অথবা, সমাজকর্ম শিক্ষা বলতে কী বুঝ? বাংলাদেশে সমাজকর্মে উদ্ভব ও বিকাশ আলোচনা কর। অথবা, সমাজকর্ম শিক্ষার পরিচয় দাও। বাংলাদেশে সমাজকর্ম শিক্ষার ইতিবৃত্ত আলোচনা কর।	১৩৫
৩.৪০	বাংলাদেশে সমাজকর্ম শিক্ষার সমস্যা ও সম্ভাবনা আলোচনা কর।	[ঢা. বি. ৭ কলেজ ২০২২]

চতুর্থ অধ্যায় : সমাজকর্ম পেশা

[Social Work Profession]

	■ পেশা (Profession)	
৪.০১	পেশা কী? পেশার বৈশিষ্ট্যসমূহ বর্ণনা কর। অথবা, পেশা কী? পেশার বৈশিষ্ট্যসমূহ আলোচনা কর।	[জা. বি. ২০১৫, ২০২১] [জা. বি. ২০১৮]
৪.০২	পেশাদার সমাজকর্মের বিবর্তনের ইতিহাস আলোচনা কর।	[জা. বি. ২০১৩, ২০১৭]
৪.০৩	বাংলাদেশের পেশাদার সমাজকর্মের উদ্ভব ও ক্রমবিকাশ আলোচনা কর।	[জা. বি. ২০০৫]
৪.০৪	বাংলাদেশের সমাজকর্মের পেশাগত প্রতিবন্ধকতাসমূহ আলোচনা কর।	[জা. বি. ২০০৭]
৪.০৫	বাংলাদেশে পেশাদার সমাজকর্মের গুরুত্ব ও প্রয়োজনীয়তা আলোচনা কর।	১৪৪
৪.০৬	বাংলাদেশের আর্থ-সামাজিক সমস্যা সমাধানে পেশাদার সমাজকর্মীর ভূমিকা আলোচনা কর। অথবা, বাংলাদেশের আর্থ-সামাজিক উন্নয়নে পেশাদার সমাজকর্মের ভূমিকা আলোচনা কর। অথবা, বাংলাদেশের মতো একটি উন্নয়নশীল দেশে সমাজকর্মের প্রয়োজনীয়তা আলোচনা কর।	১৪৫
৪.০৭	পেশাদার সমাজকর্ম কী? পেশাদার ও অপেশাদার সমাজকর্মের পার্থক্যসমূহ ব্যাখ্যা কর। অথবা, পেশাদার সমাজকর্মের সংজ্ঞা দাও। পেশাদার সমাজকর্ম ও স্বেচ্ছাসেবী সমাজকর্মের পার্থক্য কর।	১৪৭
	■ বৃত্তি (Occupation)	
৪.০৮	বৃত্তির সংজ্ঞা দাও। পেশা ও বৃত্তির মধ্যে পার্থক্য দেখাও। অথবা, বৃত্তি বলতে কি বোঝ? পেশা ও বৃত্তির মধ্যে পার্থক্য নির্ণয় কর।	১৪৮

	অথবা, বৃত্তির সংজ্ঞা দাও বৃত্তি ও পেশার পার্থক্য লেখ।	
	■ পেশা হিসেবে সমাজকর্ম (Social Work as a Profession)	
৪.০৯	বাংলাদেশে সমাজকর্ম কি পেশা? উত্তরের স্বপক্ষে যুক্তি দাও। অথবা, তুমি কি মনে কর বাংলাদেশে সমাজকর্ম একটি পেশা? তোমার উত্তরের স্বপক্ষে যুক্তি দাও। অথবা, বাংলাদেশে সমাজকর্ম কি একটি পেশা? ব্যাখ্যা কর। অথবা, বাংলাদেশে সমাজকর্ম কি একটি পেশা? যুক্তিসহ আলোচনা কর।	[জা. বি. ২০১১, ২০২০] [জা. বি. ২০২২] [জা. বি. ২০১৪] [জা. বি. ২০১৫] ১৫০
	■ সমাজকর্মের মূল্যবোধ (Values of Social Work)	
৪.১০	সমাজকর্ম মূল্যবোধ কাকে বলে? সমাজকর্ম মূল্যবোধের গুরুত্ব আলোচনা কর। অথবা, সমাজকর্ম মূল্যবোধ কি? সমাজকর্ম মূল্যবোধের প্রয়োজনীয়তা আলোচনা কর।	১৫১
৪.১১	সমাজকর্মের সাধারণ মূল্যবোধসমূহ লেখ।	[জা. বি. ২০২১] ১৫২
	■ NASW	
৪.১২	NASW কী? NASW কর্তৃক প্রণীত সমাজকর্মের নৈতিক মানদণ্ডসমূহ আলোচনা কর।	১৫৩

পঞ্চম অধ্যায় : বাংলাদেশের সামাজিক সমস্যা ও সমাজসেবা
[Social Problems and Social Services in Bangladesh]

	■ প্রধান সামাজিক সমস্যা ও সমাজকর্মের হস্তক্ষেপ (Major Social Problems and Intervention of Social Work)	
৫.০১	সামাজিক সমস্যা কাকে বলে? সামাজিক সমস্যার প্রকৃতি ও বৈশিষ্ট্য আলোচনা কর।	১৫৫
৫.০২	সামাজিক সমস্যা কী? বাংলাদেশে সামাজিক সমস্যার কারণ আলোচনা কর।	[জা. বি. ২০২২] ১৫৭
৫.০৩	বাংলাদেশের প্রধান সামাজিক সমস্যাসমূহ আলোচনা কর। অথবা, বাংলাদেশের প্রধান প্রধান সামাজিক সমস্যা বর্ণনা কর।	১৫৯
৫.০৪	বাংলাদেশে জনসংখ্যাস্ফীতির কারণসমূহ আলোচনা কর। অথবা, বাংলাদেশে জনসংখ্যা বৃদ্ধির কারণগুলো আলোচনা কর। অথবা, বাংলাদেশে জনসংখ্যা বিস্ফোরণের কারণগুলো চিহ্নিত কর।	১৬১
৫.০৫	বাংলাদেশে জনসংখ্যাস্ফীতির প্রভাবগুলো বর্ণনা কর।	১৬২
৫.০৬	বাংলাদেশের জনসংখ্যাস্ফীতি রোধের উপায় নির্দেশ কর। অথবা, বাংলাদেশে জনসংখ্যা সমস্যা সমাধানের উপায়সমূহ আলোচনা কর। অথবা, বাংলাদেশে জনসংখ্যাস্ফীতি মোকাবিলায় তুমি কি কি পদক্ষেপ গ্রহণের সুপারিশ কর?	১৬৪
৫.০৭	বাংলাদেশের জনসংখ্যা বিস্ফোরণ রোধে একজন সমাজকর্মীর ভূমিকা আলোচনা কর। অথবা, বাংলাদেশের জনসংখ্যা বিস্ফোরণ রোধে সমাজকর্মীর অবদান আলোচনা কর। অথবা, বাংলাদেশের জনসংখ্যাস্ফীতি রোধে একজন সমাজকর্মীর ভূমিকা আলোচনা কর।	১৬৬
৫.০৮	বাংলাদেশে দারিদ্র্যের কারণসমূহ নির্ণয় কর। অথবা, বাংলাদেশে দারিদ্র্যের প্রেক্ষাপট ও কারণসমূহ নির্ণয় কর।	১৬৭
৫.০৯	দারিদ্র্যের সংজ্ঞা দাও। বাংলাদেশের দারিদ্র্য নিরসনে সমাজকর্মীর ভূমিকা নির্ধারণ কর।	[জা. বি. ২০১২, ২০১৭] ১৬৯
৫.১০	বাংলাদেশের দারিদ্র্য বিমোচন ও সামাজিক উন্নয়নে এনজিও'র ভূমিকা নির্ণয় কর।	[জা. বি. ২০১৪] ১৭০
৫.১১	বেকারত্ব কী? বাংলাদেশে বেকারত্ব দূরীকরণের উপায়সমূহ আলোচনা কর।	[জা. বি. ২০১৫, ২০১৯] ১৭২
৫.১২	বাংলাদেশের বেকার সমস্যা সমাধানের উপায় বর্ণনা কর। অথবা, বাংলাদেশের ব্যাপক বেকারত্ব রোধকল্পে তুমি কি কি পদক্ষেপ গ্রহণের সুপারিশ করবে?	[জা. বি. ১৯৯৮, ২০১২] ১৭৪
৫.১৩	বাংলাদেশে পুষ্টিহীনতার কারণগুলো চিহ্নিত কর।	[জা. বি. ২০১০, ২০১২] ১৭৫
৫.১৪	বাংলাদেশে পুষ্টিহীনতা সমস্যা কিভাবে সমাধান করা যায়? অথবা, বাংলাদেশে পুষ্টিহীনতা সমস্যা সমাধানকল্পে কি কি ব্যবস্থা গ্রহণ করা যায়? অথবা, বাংলাদেশে পুষ্টিহীনতার প্রতিকার সম্পর্কে আলোচনা কর।	[জা. বি. ২০১০] [জা. বি. ২০১২] [জা. বি. ২০০২] ১৭৬
৫.১৫	কিশোর অপরাধ বলতে কী বুঝ? বাংলাদেশে কিশোর অপরাধের কারণসমূহ বর্ণনা কর।	[জা. বি. ২০১১, ২০১৭, ২০২০] ১৭৭
৫.১৬	মাদকাসক্তি কী? বাংলাদেশে মাদকাসক্তির কারণসমূহ আলোচনা কর।	[জা. বি. ২০১৮] ১৭৯

৫.১৭	বাংলাদেশের মাদকাসক্তির কারণ ও প্রতিকার বর্ণনা কর।	[জা. বি. ২০১৩, ২০১৬]	১৮০
৫.১৮	বাংলাদেশের মাদকাসক্তির প্রভাব বর্ণনা কর।		১৮১
	■ সরকারি সংস্থায় সমাজকর্মের অনুশীলন (USS, RSS) এবং এনজিওসমূহ		
৫.১৯	গ্রামীণ সমাজসেবার সংজ্ঞা দাও। গ্রামীণ সমাজ সেবার কর্মসূচির বিবরণ দাও।	[জা. বি. ২০১১]	১৮২
	অথবা, গ্রামীণ সমাজসেবা কী? বাংলাদেশে গ্রামীণ সমাজসেবার কর্মসূচির বিবরণ দাও।	[জা. বি. ২০১৫]	
৫.২০	সমাজসেবা বলতে কী বুঝ? বাংলাদেশে শহর সমাজসেবা কর্মসূচির বিবরণ দাও।	[ঢা. বি. ৭ কলেজ ২০২১]	১৮৪
৫.২১	শহর সমাজসেবা বলতে কী বোঝ? শহর সমাজসেবা কর্মসূচির বিবরণ দাও।	[জা. বি. ২০১২]	১৮৫
৫.২২	বাংলাদেশে শহর সমাজসেবা কার্যক্রমের গুরুত্ব বর্ণনা কর।	[জা. বি. ২০১৪]	১৮৭
৫.২৩	বাংলাদেশের আর্থসামাজিক উন্নয়নে এনজিওর ভূমিকা আলোচনা কর।		১৮৮
৫.২৪	ব্র্যাকের সাংগঠনিক কাঠামো ও ঋণদান কর্মসূচি আলোচনা কর।		১৮৯
৫.২৫	গ্রামীণ ব্যাংক কী? গ্রামীণ ব্যাংকের লক্ষ্য ও উদ্দেশ্য আলোচনা কর।		১৯০
	■ প্রবেশন ও প্যারোল (Probation and Parole)		
৫.২৬	বাংলাদেশে সংশোধনমূলক কার্যক্রমসমূহ বর্ণনা কর।	[জা. বি. ২০১৮]	১৯১
৫.২৭	প্যারোল বলতে কি বুঝায়? অপরাধ দমনে প্যারোলের গুরুত্ব আলোচনা কর।		১৯৩
	অথবা, প্যারোলের সংজ্ঞা দাও। অপরাধপ্রবণতা নিয়ন্ত্রণে প্যারোলের ভূমিকা আলোচনা কর।		
	অথবা, প্যারোল কি? অপরাধ দমনে সংশোধনমূলক পদ্ধতি হিসেবে প্যারোলের ভূমিকা আলোচনা কর।		
৫.২৮	প্রবেশন বলতে কি বোঝ? অনুরোধ দমনে প্রবেশনের গুরুত্ব আলোচনা কর।		১৯৪
	অথবা, প্রবেশন বলতে কি বুঝায়? সংশোধনমূলক ব্যবস্থা হিসেবে প্রবেশনের প্রয়োজনীয়তা বর্ণনা কর।		
	অথবা, প্রবেশন কি? অপরাধ সংশোধনের আধুনিক পদ্ধতি র আধুনিক পদ্ধতি হিসেবে প্রবেশনের গুরুত্ব/ভূমিকা আলোচনা কর।		

ষষ্ঠ অধ্যায় : শিল্প বিপ্লব (Industrial Revolution)

	■ রেনেসাঁ (Renaissance)		
৬.০১	রেনেসাঁ বলতে কী বুঝ? রেনেসাঁর বৈশিষ্ট্য আলোচনা কর।		১৯৭
৬.০২	রেনেসাঁর কারণসমূহ আলোচনা কর।		১৯৮
৬.০৩	রেনেসাঁসের ফলাফল/প্রভাব আলোচনা কর।		২০০
	■ বিশ্বায়ন (Globalization)		
৬.০৪	বিশ্বায়নের বৈশিষ্ট্যসমূহ আলোচনা কর।		২০১
	অথবা, বিশ্বায়নের প্রধান বৈশিষ্ট্যগুলো বর্ণনা কর।		
৬.০৫	বিশ্বায়নের কারণসমূহ বর্ণনা কর।		২০২
	অথবা, বিশ্বায়নের প্রধান কারণসমূহ আলোচনা কর।		
	অথবা, বিশ্বায়নের জন্য কি কি কারণ দায়ী? আলোচনা কর।		
৬.০৬	আধুনিক যুগে বিশ্বায়নের গুরুত্ব/তাৎপর্য/প্রয়োজনীয়তা বর্ণনা কর।		২০৩
	অথবা, বর্তমানে বিশ্বায়নের গুরুত্ব/তাৎপর্য আলোচনা কর।		
	■ শিল্পায়ন (Industrialization)		
৬.০৭	শিল্পায়নের সংজ্ঞা দাও। বাংলাদেশে শিল্পায়নের সুবিধা ও অসুবিধা আলোচনা কর।	[ঢা. বি. ৭ কলেজ ২০১৮]	২০৫
৬.০৮	শিল্পায়ন বলতে কী বুঝ? সামাজিক জীবনে শিল্পায়নের প্রভাব উদাহরণসহ আলোচনা কর।		২০৭
	■ নগরায়ণ (Urbanization)		
৬.০৯	নগরায়ণ কী? বাংলাদেশে নগরায়ণের কারণ ও ফলাফল আলোচনা কর।		২০৯
৬.১০	বাংলাদেশের সমাজজীবনে নগরায়ণের প্রভাব আলোচনা কর।		২১১
৬.১১	শিল্পায়ন ও শহরায়নের ফলে সৃষ্ট সমস্যাসমূহ আলোচনা কর।	[জা. বি. ২০০৪]	২১২
	অথবা, শিল্পায়ন ও শহরায়নের ফলে উদ্ভূত সামাজিক সমস্যাসমূহ আলোচনা কর।	[জা. বি. ২০১৩]	
	অথবা, শিল্পায়ন ও শহরায়ন উদ্ভূত অভিন্ন সমস্যাসমূহ বর্ণনা কর।	[জা. বি. ২০০৬, ২০০৯]	

৬.১২	শিল্পায়ন ও শহরায়ণের ফলে সৃষ্ট সমস্যা সমাধানে আধুনিক সমাজকর্মের ভূমিকা আলোচনা কর।	২১৪
	■ সমাজে শিল্পবিপ্লবের প্রভাব (Impacts of IR on Society)	
৬.১৩	শিল্প বিপ্লব কাকে বলে? পেশাদার সমাজকর্ম বিকাশে শিল্প বিপ্লব কিরূপে প্রভাব বিস্তার করে? বিশ্লেষণ কর। [জা. বি. ২০০৭]	২১৫
৬.১৪	সমাজজীবনে শিল্প বিপ্লবের প্রভাব আলোচনা কর। অথবা, সমাজজীবনে শিল্প বিপ্লবের প্রভাব ব্যাখ্যা কর। অথবা, “শিল্প বিপ্লব অবিমিশ্র আশীর্বাদ নয়”— উক্তিটির যথার্থতা নিরূপণ কর। [জা. বি. ২০১২, ২০১৬, ২০১৭]	২১৬
৬.১৫	আধুনিক সমাজকল্যাণের বিকাশে শিল্প বিপ্লবের অবদান আলোচনা কর। [জা. বি. ২০০৪, ২০০৭, ২০০৯, ২০১২]	২১৮
	■ চতুর্থ শিল্পবিপ্লব (4th IR)	
৬.১৬	শিল্প বিপ্লব কী? শিল্প বিপ্লবের ফলে সৃষ্ট সামাজিক সমস্যাবলি সম্পর্কে আলোচনা কর। [জা. বি. ২০২৩]	২২০
৬.১৭	চতুর্থ শিল্পবিপ্লব কী? চতুর্থ শিল্পবিপ্লবের চ্যালেঞ্জগুলো আলোচনা কর।	২২১
৬.১৮	চতুর্থ শিল্পবিপ্লবের চ্যালেঞ্জ মোকাবিলায় যোগাযোগ দক্ষতার ভূমিকা আলোচনা কর।	২২৩
৬.১৯	চতুর্থ শিল্পবিপ্লবের চ্যালেঞ্জ মোকাবিলায় উপযোজনের ভূমিকা আলোচনা কর।	২২৪
	■ পঞ্চম শিল্পবিপ্লব (5th IR)	
৬.২০	পঞ্চম শিল্পবিপ্লবের ধারণা দাও। পঞ্চম শিল্পবিপ্লবের বৈশিষ্ট্য উল্লেখ কর।	২২৫
৬.২১	সমাজকর্ম দক্ষতা কী? সমাজকর্মে দক্ষতা অর্জনের ক্ষেত্রগুলো বর্ণনা কর। অথবা, সমাজকর্ম অনুশীলনে মৌলিক দক্ষতা অর্জনের প্রক্রিয়াগুলো আলোচনা কর।	২২৬
৬.২২	পঞ্চম শিল্পবিপ্লবে সমাজকর্মের হস্তক্ষেপ আলোচনা কর। অথবা, পঞ্চম শিল্পবিপ্লবে সমাজকর্মের হস্তক্ষেপ বর্ণনা কর।	২২৭

সপ্তম অধ্যায় : সমাজকর্মের ধরন ও পদ্ধতি

[Types and Methods of Social Work]

প্রশ্ন নং	■ সমাজকর্মের ধরন (Types of Social Work)	
৭.০১	সমাজকর্মের ধরনসমূহ আলোচনা কর।	২২৯
	■ সবুজ সমাজকর্ম (Green Social Work)	
৭.০২	সবুজ সমাজকর্মের সংজ্ঞা দাও। সবুজ সমাজকর্মের লক্ষ্য ও উদ্দেশ্য আলোচনা কর।	২৩০
৭.০৩	সবুজ সমাজকর্মের মূলনীতি আলোচনা কর।	২৩১
৭.০৪	বাংলাদেশের প্রেক্ষাপটে সবুজ সমাজকর্মের গুরুত্ব আলোচনা কর।	২৩২
	■ মৌলিক ও সহায়ক পদ্ধতি; ধারণা, উপাদান, নীতি (Basic and Auxiliary Methods; Concept, Elements, Principles)	
৭.০৫	সমাজকর্ম পদ্ধতির সংজ্ঞা দাও। ব্যক্তি সমাজকর্মের বৈশিষ্ট্যসমূহ আলোচনা কর।	২৩৪
৭.০৬	সমাজকর্ম পদ্ধতির সংজ্ঞা দাও। ব্যক্তি সমাজকর্মের উপাদানগুলো আলোচনা কর। [জা. বি. ২০১১, ২০১৫, ২০২৩]	২৩৫
৭.০৭	ব্যক্তি সমাজকর্মের সংজ্ঞা দাও। ব্যক্তি সমাজকর্মের উপাদানসমূহ আলোচনা কর। অথবা, ব্যক্তি সমাজকর্ম কী? ব্যক্তি সমাজকর্মের উপাদানগুলো আলোচনা কর। [জা. বি. ২০১৯] [ঢা. বি. ৭ কলেজ ২০২১]	২৩৭
৭.০৮	ব্যক্তি সমাজকর্মের সংজ্ঞা দাও। ব্যক্তি সমাজকর্মের উদ্দেশ্যসমূহ আলোচনা কর।	২৩৮
৭.০৯	সমাজকর্মের মৌলিক পদ্ধতি হিসেবে ব্যক্তি সমাজকর্মের নীতিমালা আলোচনা কর।	২৪০
৭.১০	ব্যক্তি সমাজকর্ম পদ্ধতি কী? ব্যক্তি সমাজকর্ম পদ্ধতির নীতিমালা আলোচনা কর। [জা. বি. ২০২২]	২৪১
৭.১১	বাংলাদেশে ব্যক্তি সমাজকর্মের পরিধি আলোচনা কর। অথবা, বাংলাদেশে ব্যক্তি সমাজকর্মের প্রয়োগক্ষেত্র আলোচনা কর।	২৪২
৭.১২	ব্যক্তি সমাজকর্মের সংজ্ঞা দাও। বাংলাদেশে ব্যক্তি সমাজকর্মের গুরুত্ব আলোচনা কর।	২৪৪
৭.১৩	ব্যক্তি সমাজকর্ম কী? ব্যক্তি সমাজকর্মের সমস্যা সমাধান প্রক্রিয়া আলোচনা কর। [ঢা. বি. ৭ কলেজ ২০২২]	২৪৫
৭.১৪	সমাজকর্মের মৌলিক ও সহায়ক পদ্ধতির মধ্যে পারস্পরিক সম্পর্ক আলোচনা কর। অথবা, সমাজকর্মের বিভিন্ন পদ্ধতির মধ্যে পারস্পরিক সম্পর্ক আলোচনা কর। [জা. বি. ২০১০] [জা. বি. ২০১৩, ২০১৬, ২০২১]	২৪৭
৭.১৫	দল সমাজকর্মের সংজ্ঞা দাও। দল সমাজকর্মের লক্ষ্য ও উদ্দেশ্যসমূহ আলোচনা কর।	২৪৯

৭.১৬	দল সমাজকর্ম বলতে কী বুঝে? দল সমাজকর্মের উপাদানগুলো আলোচনা কর। অথবা, দল সমাজকর্মের সংজ্ঞা দাও। দল সমাজকর্মের উপাদানসমূহ সংক্ষেপে বর্ণনা কর।	[জা. বি. ২০১০] [জা. বি. ২০১৮]	২৫০
৭.১৭	দল সমাজকর্ম বলতে কী বুঝে? দল সমাজকর্মের নীতিমালা আলোচনা কর। অথবা, দল সমাজকর্মের সংজ্ঞা দাও। দল সমাজকর্মের নীতিমালা বর্ণনা কর।		২৫২
৭.১৮	সামাজিক দলে দল সমাজকর্মীর ভূমিকা আলোচনা কর।	[জা. বি. ২০২০]	২৫৩
	■ বাংলাদেশে সমাজকর্ম পদ্ধতির গুরুত্ব (Significance of Social Work Methods in Bangladesh)		
৭.১৯	সামাজিক পদ্ধতির সংজ্ঞা দাও। বাংলাদেশে সমাজকর্ম পদ্ধতির গুরুত্ব আলোচনা কর।		২৫৪

অষ্টম অধ্যায় : সামাজিক গবেষণা (Social Research)

	■ গবেষণা (Research)		
৮.০১	গবেষণা কাকে বলে? গবেষণাকে প্রকৃতিভেদে কয় ভাগে ভাগ করা যায় আলোচনা কর।		২৫৭
	■ বৈজ্ঞানিক পদ্ধতি হিসেবে গবেষণা (Research as a Scientific Method)		
৮.০২	বৈজ্ঞানিক পদ্ধতি হিসেবে সামাজিক গবেষণা মূল্যায়ন কর। অথবা, “সামাজিক গবেষণা একটি বৈজ্ঞানিক পদ্ধতি।” ব্যাখ্যা কর।		২৫৯
	■ সামাজিক গবেষণা (Social Research)		
৮.০৩	সামাজিক গবেষণা কী? গবেষণার বৈশিষ্ট্য ও উদ্দেশ্য আলোচনা কর।	[জাতীয় বিশ্ব, ২০০৭]	২৬০
৮.০৪	সামাজিক গবেষণা বলতে কী বুঝে? সামাজিক গবেষণা কত প্রকার ও কী কী? বর্ণনা কর।		২৬২
৮.০৫	সামাজিক গবেষণা কাকে বলে? সামাজিক গবেষণার পর্যায়সমূহের বিবরণ দাও। অথবা, সামাজিক গবেষণা কী? সামাজিক গবেষণার ধাপসমূহ বর্ণনা কর।		২৬৪
	■ সামাজিক গবেষণার পদ্ধতি, কৌশল ও হাতিয়ার (Methods, Techniques and Tools of Social Research)		
৮.০৬	সামাজিক গবেষণার পদ্ধতিসমূহ আলোচনা কর। অথবা, সামাজিক গবেষণায় সর্বাধিক ব্যবহৃত পদ্ধতিসমূহ আলোচনা কর।		২৬৬
৮.০৭	বাংলাদেশের সমাজ গবেষণায় কোন পদ্ধতি সবচেয়ে উপযোগী? আলোচনা কর। অথবা, বাংলাদেশের সমাজ গবেষণায় তুমি কোন পদ্ধতিসমূহ অনুসরণ করতে পরামর্শ দিবে? তোমার উত্তরের পক্ষে যুক্তি দাও। অথবা, বাংলাদেশের সমাজ ও সংস্কৃতি গবেষণায় ঐতিহাসিক পদ্ধতি সবচেয়ে বেশি উপযোগী হওয়ার কারণসমূহ আলোচনা কর।		২৬৮
৮.০৮	পরীক্ষণ পদ্ধতির বৈশিষ্ট্যসমূহ আলোচনা কর। অথবা, পরীক্ষণ পদ্ধতির প্রধান বৈশিষ্ট্যসমূহ আলোচনা কর।		২৬৯
৮.০৯	পরীক্ষণ পদ্ধতির সুবিধা-অসুবিধাগুলো বর্ণনা কর। অথবা, পরীক্ষণ পদ্ধতির সুবিধা-অসুবিধাসমূহ আলোচনা কর।		২৭১
৮.১০	সামাজিক গবেষণায় পরীক্ষণ পদ্ধতির গুরুত্ব/প্রয়োজনীয়তা আলোচনা কর। অথবা, সামাজিক গবেষণা পরিচালনায় পরীক্ষণ পদ্ধতির কার্যকারিতা পর্যালোচনা কর। অথবা, সামাজিক গবেষণার ক্ষেত্রে পরীক্ষণ পদ্ধতি কতটুকু বাস্তবসম্মত ও কার্যকর আলোচনা কর।		২৭২
৮.১১	সামাজিক জরিপ পদ্ধতির ধাপসমূহ আলোচনা কর। অথবা, সামাজিক জরিপ পদ্ধতির স্তরসমূহ আলোচনা কর। অথবা, গবেষণায় ব্যবহৃত জরিপ পদ্ধতির ধাপসমূহ আলোচনা কর।		২৭৪
৮.১২	সমাজবিজ্ঞান গবেষণায় ব্যবহৃত জরিপ পদ্ধতির সুবিধা-অসুবিধাগুলো আলোচনা কর। অথবা, সমাজ গবেষণায় জরিপ পদ্ধতির সুবিধা-অসুবিধাগুলো আলোচনা কর। অথবা, সামাজিক জরিপ পদ্ধতির সুবিধা ও অসুবিধাসমূহ আলোচনা কর। অথবা, জরিপ পদ্ধতির সুবিধা ও অসুবিধাসমূহ আলোচনা কর।	[জা. বি. ২০০৪]	২৭৬
৮.১৩	সমাজ গবেষণায় জরিপ পদ্ধতির গুরুত্ব/প্রয়োজনীয়তা আলোচনা কর। অথবা, সামাজিক গবেষণায় জরিপ পদ্ধতির গুরুত্ব আলোচনা কর।	[জা. বি. ২০০৯] [জা. বি. ১৯৯৯]	২৭৭

৮.১৪	বাংলাদেশের সমাজ গবেষণায় সামাজিক জরিপ পদ্ধতির গুরুত্ব আলোচনা কর। অথবা, বাংলাদেশের প্রেক্ষাপটে সামাজিক গবেষণায় জরিপ পদ্ধতির গুরুত্ব আলোচনা কর। অথবা, গ্রামীণ বাংলাদেশের প্রেক্ষাপটে সমাজবিজ্ঞান গবেষণায় সামাজিক জরিপ পদ্ধতির গুরুত্ব আলোচনা কর। অথবা, বাংলাদেশে সামাজিক জরিপ পদ্ধতির গুরুত্ব/প্রয়োজনীয়তা বর্ণনা কর।	[জা. বি. ২০১১] [জা. বি. ২০০৮] [জা. বি. ২০০২] [জা. বি. ২০০৬]	২৭৯
৮.১৫	অংশগ্রহণমূলক পর্যবেক্ষণ পদ্ধতির বৈশিষ্ট্যগুলো আলোচনা কর। অথবা, অংশগ্রহণমূলক পর্যবেক্ষণ পদ্ধতির প্রধান প্রধান বৈশিষ্ট্য বর্ণনা কর।		২৮০
৮.১৬	অংশগ্রহণমূলক পর্যবেক্ষণ পদ্ধতির ধাপসমূহ বর্ণনা কর। অথবা, অংশগ্রহণমূলক পর্যবেক্ষণ পদ্ধতির স্তরসমূহ আলোচনা কর। অথবা, অংশগ্রহণমূলক পর্যবেক্ষণ পদ্ধতির পর্যায়গুলো আলোচনা কর।		২৮২
৮.১৭	অংশগ্রহণমূলক পর্যবেক্ষণ পদ্ধতির সুবিধা-অসুবিধাগুলো আলোচনা কর। অথবা, অংশগ্রহণমূলক পর্যবেক্ষণ পদ্ধতির সুবিধা ও অসুবিধাসমূহ বর্ণনা কর।		২৮৪
৮.১৮	সমাজ গবেষণায় অংশগ্রহণমূলক পর্যবেক্ষণ পদ্ধতির গুরুত্ব আলোচনা কর। অথবা, সামাজিক গবেষণায় অংশগ্রহণমূলক পর্যবেক্ষণ পদ্ধতির প্রয়োজনীয়তা বর্ণনা কর। অথবা, সমাজ গবেষণায় অংশগ্রহণমূলক পর্যবেক্ষণ পদ্ধতির ভূমিকা আলোচনা কর।		২৮৫
৮.১৯	বাংলাদেশের সমাজ গবেষণায় অংশগ্রহণমূলক পর্যবেক্ষণ পদ্ধতির গুরুত্ব/প্রয়োজনীয়তা আলোচনা কর। অথবা, বাংলাদেশের সামাজিক গবেষণায় অংশগ্রহণমূলক পদ্ধতির গুরুত্ব/প্রয়োজনীয়তা বর্ণনা কর। অথবা, বাংলাদেশের সমাজ গবেষণায় অংশগ্রহণমূলক পর্যবেক্ষণ পদ্ধতির ভূমিকা আলোচনা কর।		২৮৭
৮.২০	সামাজিক গবেষণায় অংশগ্রহণমূলক কৌশলের গুরুত্ব আলোচনা কর। অথবা, সমাজ গবেষণায় অংশগ্রহণমূলক পদ্ধতির প্রয়োজনীয়তা বর্ণনা কর। অথবা, সমাজ গবেষণায় প্রত্যক্ষ অংশগ্রহণমূলক কৌশলের তাৎপর্য আলোচনা কর।		২৮৮
৮.২১	ঐতিবাদিক পদ্ধতির সুবিধা ও অসুবিধাগুলো আলোচনা কর। অথবা, ঐতিহাসিক পদ্ধতির সুবিধা-অসুবিধাসমূহ আলোচনা কর।		২৯০
৮.২২	সামাজিক গবেষণায় ঐতিহাসিক পদ্ধতির গুরুত্ব আলোচনা কর। অথবা, সমাজ গবেষণায় ঐতিহাসিক পদ্ধতির প্রয়োজনীয়তা বর্ণনা কর।		২৯১
৮.২৩	বাংলাদেশের সমাজ গবেষণায় ঐতিহাসিক পদ্ধতির গুরুত্ব আলোচনা কর। অথবা, বাংলাদেশের সমাজ পাঠে ঐতিহাসিক পদ্ধতির গুরুত্ব আলোচনা কর। অথবা, বাংলাদেশের প্রেক্ষাপটে সামাজিক গবেষণায় ঐতিহাসিক পদ্ধতির গুরুত্ব আলোচনা কর।	[জা. বি. ২০১৭] [জা. বি. ২০০২]	২৯৩
	■ নমুনায়ন ও এর প্রকারভেদ (Sampling and Its Types)		
৮.২৪	নমুনায়ন বলতে কী বুঝে? সামাজিক গবেষণায় ব্যবহৃত নমুনায়নের বিভিন্ন পদ্ধতি আলোচনা কর। অথবা, নমুনায়ন বলতে কী বুঝে? বিভিন্ন প্রকার নমুনায়ন আলোচনা কর।	[জা. বি. ২০০৪] [জা. বি. ২০০৬]	২৯৪
৮.২৫	নমুনায়ন কী? নমুনায়নের সুবিধা ও অসুবিধা বর্ণনা কর।	[জাতীয় বিশ্ব ২০০৫]	২৯৬
৮.২৬	নমুনায়ন কাকে বলে? সামাজিক গবেষণায় নমুনায়নের গুরুত্ব তুলে ধর। অথবা, নমুনায়ন কাকে বলে? সামাজিক জরিপে নমুনায়ন পদ্ধতির গুরুত্ব বর্ণনা কর।		২৯৭
৮.২৭	সম্ভাবনা নমুনায়ন কী? সম্ভাবনা নমুনায়নের প্রকারভেদ আলোচনা কর।		২৯৯
৮.২৮	নিঃসম্ভাবনা নমুনায়ন কী? নিঃসম্ভাবনা নমুনায়নের সুবিধা ও অসুবিধা আলোচনা কর।		৩০১
	■ গবেষণা প্রস্তাবনা (Research Proposal)		
৮.২৯	নমুনায়ন কাকে বলে? সম্ভাবনা নমুনায়ন ও নিঃসম্ভাবনা নমুনায়নের মধ্যে পার্থক্য নির্দেশ কর।		৩০২
৮.৩০	গবেষণা প্রস্তাবনা বলতে কী বুঝায়? গবেষণা প্রস্তাবের উপাদানসমূহ আলোচনা কর। অথবা, গবেষণা প্রস্তাবনা কাকে বলে? গবেষণা প্রস্তাবনার উপাদানসমূহ উদাহরণসহ আলোচনা কর।		৩০৪
	■ সামাজিক গবেষণার গুরুত্ব (Importance of Social Research)		
৮.৩১	সামাজিক গবেষণার সংজ্ঞা দাও। সামাজিক গবেষণার গুরুত্ব আলোচনা কর। অথবা, সামাজিক গবেষণা কী? সামাজিক বিজ্ঞানে গবেষণার উপযোগিতা আলোচনা কর।	[জা. বি. ২০০৪] [জা. বি. ২০০৫]	৩০৫

নবম অধ্যায় : সমাজদর্শন ও ধর্ম
(Social Philosophy and Religion)

	■ সমাজ দর্শন (Social Philosophy)	
৯.০১	সমাজদর্শনের সংজ্ঞা দাও। সমাজদর্শনের পরিধি আলোচনা কর।	৩০৭
৯.০২	সমাজদর্শন কী? সমাজকর্মীদের জন্য সমাজদর্শন অধ্যয়নের উপযোগিতা বর্ণনা কর। [জা. বি. ১৯৯৯, ২০০১, ২০০৩, ২০০৫]	৩০৮
৯.০৩	প্লেটোর সমাজদর্শন আলোচনা কর। এ দর্শনের কল্যাণকর/সবল ও দুর্বল দিক তুলে ধর। [জা. বি. ১৯৯৬, ১৯৯৮, ২০০২]	৩১০
৯.০৪	এরিস্টটল-এর সমাজদর্শন আলোচনা কর। এ দর্শনের কল্যাণকর দিকগুলো তুলে ধর। [জা. বি. ১৯৯৯, ২০০১]	৩১২
৯.০৫	কার্ল মার্কসের সমাজদর্শন আলোচনা কর। এ দর্শনের সবল ও দুর্বল দিক তুলে ধর।	৩১৪
৯.০৬	মূল্যায়ন/সমালোচনাসহ ইবনে খালদুনের সমাজদর্শন আলোচনা কর।	
	■ ব্যক্তিস্বাতন্ত্র্যবাদ (Individualism)	৩১৫
৯.০৭	ব্যক্তিস্বাতন্ত্র্যবাদ বলতে কি বোঝ? ব্যক্তিস্বাতন্ত্র্যবাদের উৎপত্তি ও ক্রমবিকাশ আলোচনা কর। অথবা, ব্যক্তিস্বাতন্ত্র্যবাদের সংজ্ঞা দাও। ব্যক্তিস্বাতন্ত্র্যবাদের উৎপত্তি ও বিকাশ আলোচনা কর।	৩১৭
৯.০৮	ব্যক্তিস্বাতন্ত্র্যবাদ কি? ব্যক্তিস্বাতন্ত্র্যবাদের বৈশিষ্ট্যসমূহ আলোচনা কর। অথবা, ব্যক্তিস্বাতন্ত্র্যবাদ বলতে কি বুঝায়? এর বৈশিষ্ট্যসমূহ আলোচনা কর। অথবা, ব্যক্তিস্বাতন্ত্র্যবাদের সংজ্ঞা দাও। ব্যক্তিস্বাতন্ত্র্যবাদের বৈশিষ্ট্যাবলি বর্ণনা কর।	৩১৮
৯.০৯	ব্যক্তিস্বাতন্ত্র্যবাদ কি? ব্যক্তিস্বাতন্ত্র্যবাদের পক্ষে ও বিপক্ষে যুক্তি দেখাও। অথবা, ব্যক্তিস্বাতন্ত্র্যবাদ কাকে বলে? ব্যক্তিস্বাতন্ত্র্যবাদের সুফল ও কুফল সংক্ষেপে আলোচনা কর। অথবা, ব্যক্তিস্বাতন্ত্র্যবাদ কি? ব্যক্তিস্বাতন্ত্র্যবাদের সুবিধা ও অসুবিধাসমূহ আলোচনা কর। অথবা, ব্যক্তিস্বাতন্ত্র্যবাদ কি? এ মতবাদের ইতিবাচক ও নেতিবাচক দিকগুলো সংক্ষেপে বর্ণনা কর। অথবা, ব্যক্তিস্বাতন্ত্র্যবাদ বলতে কি বোঝ? ব্যক্তিস্বাতন্ত্র্যবাদের সবল ও দুর্বল দিক আলোচনা কর।	৩২০
৯.১০	ব্যক্তিস্বাতন্ত্র্যবাদ কি? সমাজকর্মের সাথে সংগতিপূর্ণ ব্যক্তিস্বাতন্ত্র্যবাদের মূলনীতিসমূহ আলোচনা কর। অথবা, ব্যক্তিস্বাতন্ত্র্যবাদের সংজ্ঞা দাও। সমাজকর্মের সাথে সম্পর্কযুক্ত ব্যক্তিস্বাতন্ত্র্যবাদের মূলনীতিগুলো আলোচনা কর।	৩২২
	■ সমাজতন্ত্র্যবাদ (Socialism)	
৯.১১	সমাজতন্ত্রের সংজ্ঞা দাও। সমাজতন্ত্রের উৎপত্তি ও বিকাশ আলোচনা কর। অথবা, সমাজতন্ত্রবাদ বলতে কি বোঝ? সমাজতন্ত্রবাদের উৎপত্তি এবং ক্রমবিকাশ আলোচনা কর।	৩২৪
৯.১২	সমাজতন্ত্রের সংজ্ঞা দাও। সমাজতন্ত্রের বৈশিষ্ট্যসমূহ আলোচনা কর। অথবা, সমাজতন্ত্রবাদ কি? সমাজতন্ত্রবাদের বৈশিষ্ট্যসমূহ উল্লেখ কর।	৩২৫
৯.১৩	সমাজতন্ত্র কি? সমাজতন্ত্রের মূলনীতিগুলো ব্যাখ্যা কর। [জা. বি. ২০০৪] অথবা, সমাজতন্ত্রবাদ কি? সমাজতন্ত্রবাদের মূলনীতিসমূহ আলোচনা কর। অথবা, সমাজতন্ত্রবাদ বলতে কি বোঝ? সমাজতন্ত্রবাদের মৌলিক নীতিসমূহ আলোচনা কর।	৩২৭
৯.১৪	সমাজতন্ত্র বলতে কি বোঝ? সমাজতন্ত্রের ইতিবাচক ও নেতিবাচক দিকগুলো আলোচনা কর। অথবা, সমাজতন্ত্রবাদ কি? এ মতবাদের পক্ষের ও বিপক্ষের যুক্তিগুলো আলোচনা কর। অথবা, সমাজতন্ত্রবাদের সংজ্ঞা দাও। এ মতবাদের সবল ও দুর্বল দিকগুলো সংক্ষেপে আলোচনা কর। অথবা, সমাজতন্ত্রবাদ কাকে বলে? এ মতবাদের সুফল ও কুফল আলোচনা কর। অথবা, সমাজতন্ত্রবাদ কি? সমাজতন্ত্রবাদের দোষ-গুণ সংক্ষেপে আলোচনা কর।	৩২৯
৯.১৫	সমাজতন্ত্রবাদ কী? সমাজকর্মের সাথে সংগতিপূর্ণ সমাজতন্ত্রবাদের মৌলিক নীতিসমূহ আলোচনা কর। অথবা, সমাজতন্ত্রবাদ বলতে কী বোঝ? সমাজতন্ত্রবাদ ও সমাজকর্মের মধ্যকার অভিন্ন মৌলিক নীতিসমূহ আলোচনা কর। অথবা, সমাজতন্ত্র কাকে বলে? সমাজকর্মের সাথে সংগতিপূর্ণ সমাজতন্ত্র মতবাদের মূলনীতিগুলো আলোচনা কর।	৩৩১
৯.১৬	সমাজতন্ত্রের পক্ষে ও বিপক্ষে যুক্তি প্রদর্শন কর। সমাজকর্মের সাথে সংগতিপূর্ণ সমাজতন্ত্রের নীতিমালা বর্ণনা কর। অথবা, সমাজতন্ত্রবাদের সবল ও দুর্বল দিকগুলো বর্ণনা কর। সমাজকর্মের সাথে সংগতিপূর্ণ সমাজতন্ত্রবাদের মৌলিক নীতিসমূহ বর্ণনা কর। অথবা, সমাজতন্ত্রবাদের ইতিবাচক ও নেতিবাচক দিকগুলো বর্ণনা কর। সমাজকর্মের সাথে সমাজতন্ত্রবাদে সামঞ্জস্যপূর্ণ মৌল নীতিসমূহ আলোচনা কর।	৩৩৩
৯.১৭	ব্যক্তিস্বাতন্ত্র্যবাদ ও সমাজতন্ত্রবাদ কি? ব্যক্তিস্বাতন্ত্র্যবাদ সমাজতন্ত্রবাদের একটি তুলনামূলক আলোচনা কর।	৩৩৫

	অথবা, ব্যক্তিস্বাতন্ত্র্যবাদ ও সমাজতন্ত্রবাদ কাকে বলে? ব্যক্তিস্বাতন্ত্র্যবাদ ও সমাজতন্ত্রবাদের একটি তুলনামূলক আলোচনা কর। অথবা, ব্যক্তিস্বাতন্ত্র্যবাদ ও সমাজতন্ত্রবাদ বলতে কি বোঝ? ব্যক্তিস্বাতন্ত্র্যবাদ সমাজতন্ত্রবাদের মধ্যে পার্থক্য নির্ণয় কর।	
৯.১৮	ব্যক্তিস্বাতন্ত্র্যবাদ ও সমাজতন্ত্রবাদের প্রকৃতি ব্যাখ্যা কর। সামাজিক কল্যাণ ও ঐক্যে ব্যক্তিস্বাতন্ত্র্যবাদ ও সমাজতন্ত্রবাদ কতটুকু সংগতিপূর্ণ? অথবা, ব্যক্তিস্বাতন্ত্র্যবাদ ও সমাজতন্ত্রবাদের স্বরূপ বিশ্লেষণ কর। সামাজিক কল্যাণ ও ঐক্যে ব্যক্তিস্বাতন্ত্র্যবাদ ও সমাজতন্ত্রবাদ কতটুকু সংগতিপূর্ণ?	৩৩৭
	■ কল্যাণ রাষ্ট্র (Welfare State)	
৯.১৯	কল্যাণ রাষ্ট্র কী? কল্যাণ রাষ্ট্রের বৈশিষ্ট্যসমূহ আলোচনা কর। [জা. বি. ২০১৩, ২০১৬, ২০২১]	৩৩৯
৯.২০	কল্যাণমূলক রাষ্ট্রের সংজ্ঞা দাও। কল্যাণমূলক রাষ্ট্রের কার্যাবলি আলোচনা কর।	৩৪০
৯.২১	কল্যাণরাষ্ট্রের দার্শনিক ভিত্তি কী? ব্যক্তিস্বাতন্ত্র্যবাদ ও সমাজতন্ত্রবাদের সাথে কল্যাণরাষ্ট্রের সম্পর্ক দেখাও।	৩৪১
	■ সমাজকর্ম ও মানবতায় প্রধান ধর্মসমূহের অবদান (Contribution of Major Religions on Social Work and Humanity)	
৯.২২	ধর্মের ধারণা দাও। সমাজকল্যাণ/সমাজকর্মের ধর্মীয় ভিত্তি আলোচনা কর। [জা. বি. ১৯৯৯]	৩৪২
৯.২৩	ধর্ম বলতে কী বোঝ? সমাজকর্মের বিকাশে ইসলাম ধর্মের অবদান বিচার কর। [জা. বি. ২০০৪]	৩৪৪
৯.২৪	ধর্মের সংজ্ঞা দাও। সমাজকর্মের বিকাশে হিন্দু ধর্মের অবদান আলোচনা কর।	৩৪৫
৯.২৫	ধর্মের সংজ্ঞা দাও। সমাজকর্মের বিকাশে বৌদ্ধ ধর্মের অবদান মূল্যায়ন কর।	৩৪৭
৯.২৬	ধর্ম কাকে বলে? সমাজকর্মের বিকাশে খ্রিস্টান ধর্মের অবদান বিচার কর।	৩৪৮
৯.২৭	সমাজকল্যাণের মূল্যবোধের সাথে প্রধান প্রধান ধর্মীয় মূল্যবোধের সম্পর্ক আলোচনা কর। [জা. বি. ১৯৯৯, ২০০০]	৩৪৯
৯.২৮	সমাজকল্যাণের মূল্যবোধের সাথে ইসলামি মূল্যবোধের সম্পর্ক আলোচনা কর। [জা. বি. ২০০২]	৩৫১
	■ সমাজকর্মের দার্শনিক, ধর্মীয় ও মানবীয় ভিত্তি (Philosophical, Religious and Humanitarian Basis of Social Work)	
৯.২৯	সমাজকর্মের দার্শনিক ভিত্তিসমূহ আলোচনা কর।	৩৫২
৯.৩০	সমাজকর্মের ধর্মীয় ভিত্তিসমূহ আলোচনা কর।	৩৫৩

সমাজকর্ম পরিচিতি

বিষয় কোড : 212109

প্রথম
অধ্যায়

সমাজকর্ম অনুশীলনের সাথে সম্পর্কিত ধারণা

[Concepts Relevant to Social Work Practice]

রচনামূলক প্রশ্ন ও উত্তর

■ সমাজকর্ম (Social Work)

প্রশ্ন-১.০১। সমাজকর্ম কী? সমাজকর্মের বৈশিষ্ট্য আলোচনা কর।

অথবা, সমাজকর্মের সংজ্ঞা দাও। সমাজকর্মের মূল বৈশিষ্ট্যসমূহ আলোচনা কর।

উত্তর: ভূমিকা: মানুষ সামাজিক জীব। পারস্পরিক প্রয়োজন পূরণের স্বার্থেই মানুষ দলবদ্ধ হয়ে বসবাস করে। ফলে বহু পূর্ব থেকেই সনাতন সমাজকল্যাণের সৃষ্টি হয়েছে। সময়ের বিবর্তনে সনাতন সমাজকল্যাণ আধুনিক সমাজকল্যাণের সৃষ্টি হয়েছে। সময়ের বিবর্তনে সনাতন সমাজকল্যাণ আধুনিক সমাজকর্মে রূপ লাভ করেছে। আধুনিক সমাজকল্যাণের একটি কৌশলগত দিক হলো সমাজকর্ম।

সমাজকর্মের সংজ্ঞা: সাধারণভাবে সমাজকর্ম বলতে আমরা এমন একটি প্রাতিষ্ঠানিক ও পেশাদার সমাজসেবামূলক কর্মতৎপরতাকে বুঝি, যা ব্যক্তি, দল, সমষ্টিকে এমনভাবে সহায়তা করে, যাতে তারা নিজেদের নিজেদের সম্পদ, সামর্থ্য ও বুদ্ধিমত্তার দ্বারা নিজেদের সমস্যার সমাধান করতে সক্ষম হয়।

প্রামাণ্য সংজ্ঞা: Walter A. Friedlander তাঁর ‘Introduction to Social Welfare’ [1974:4] গ্রন্থে বলেছেন, “সমাজকর্ম হচ্ছে বৈজ্ঞানিক জ্ঞান ও মানবিক সম্পর্ক বিষয়ক দক্ষতাসম্পন্ন এমন একটি পেশাদারি সেবাকর্ম যা ব্যক্তিগত ও সামাজিক সমস্যা এবং স্বাধীনতা লাভে কোনো ব্যক্তিকে একক বা দলীয়ভাবে সহায়তা করে।”

জাতিসংঘের (১৯৬০) মতে, “সমাজকর্ম এমন একটি কার্যপ্রক্রিয়া যা মানুষ এবং তাদের সামাজিক পরিবেশের মধ্যে সর্বোত্তম সামঞ্জস্য বিধান সাহায্য করে।”

ওয়ানার ডব্লিউ বোহেম (১৯৬৯:৫৪) বলেন, “সমাজকর্ম এমন একটি কার্যক্রম যা মানুষ এবং তার পরিবেশের পারস্পরিক ক্রিয়াপ্রতিক্রিয়া থেকে সৃষ্টি সামাজিক সম্পর্ক ও কার্যাবলি নিয়ন্ত্রণ এবং পরিচালনার মাধ্যমে সামাজিক ভূমিকা পালন ক্ষমতার উন্নয়নে মানুষকে একক ও দলীয়ভাবে সাহায্য করে।”

হার্বার্ট বিসনো উল্লেখ করেন, “Social work is the provision of services designed to aid individuals singly or in groups. in coping with present or future social and psychological obstacles that prevent or likely to prevent full and effective participation in society:” “সমাজকর্ম হচ্ছে সে সেবা ব্যবস্থা যা সমাজে পূর্ণ এবং কার্যকরী অংশগ্রহণের ক্ষেত্রে যেসব সামাজিক ও মনস্তাত্ত্বিক বাধা বর্তমানে রয়েছে, ভবিষ্যতে আসতে পারে সেগুলো দূরীকরণে মানুষকে একক কিংবা দলীয়ভাবে সহায়তা করে।”

সমাজবিজ্ঞানী রেক্স এ, স্কিডমোর ও থ্যাকারে-এর মতানুযায়ী, “সমাজকর্ম হচ্ছে এমন এক কলা, বিজ্ঞান এবং পেশা যা মানুষের কতিপয় পদ্ধতির সাহায্যে তাদের ব্যক্তিগত, দলীয় ও সামাজিক সমস্যা সমাধান করে সন্তোষজনক ব্যক্তিগত, দলীয় ও সামাজিক সম্পর্ক স্থাপন করতে সাহায্য করে।”

ভারতীয় সমাজকর্ম সম্মেলনে গৃহীত সংজ্ঞানুসারে সমাজকর্ম হলো, “ব্যক্তি, দল ও জনসমষ্টিকে সুখ ও সমৃদ্ধিপূর্ণ জীবন লাভে সহায়ক মানবীয় দর্শন, বৈজ্ঞানিক জ্ঞান ও দক্ষতার উপর প্রতিষ্ঠিত কল্যাণমূলক কার্যাবলিকে বুঝায়।”

‘Social Work Dictionary’ তে সমাজকর্ম সম্পর্কে বলা হয়েছে, “সমাজকর্ম একটি ব্যবহারিক বিজ্ঞান, যা মানুষকে একটা মনোসামাজিক ভূমিকা পালনের একটা কার্যকর পর্যায়ে উপনীত হতে সাহায্যকরণ এবং সব মানুষের কল্যাণকে শক্তিশালীকরণের লক্ষ্যে সামাজিক পরিবর্তন আনয়নে প্রভাবিত করে।”

National Association of Social Worker (NASW) Board of Directors ১৯৭০ খ্রিস্টাব্দে সমাজকর্মের একটি সংজ্ঞা নির্ধারণ করেন। সংজ্ঞাটি এ রকম, “Social work is the professional activity of helping individuals, groups or communities enhance or restore their capacity for social functioning and creating social conditions favourable to that goal.”

উপরে উল্লিখিত সংজ্ঞাগুলোর আলোকে আমরা বলতে পারি, সুপরিকল্পিত এবং সুসংগঠিত ব্যক্তি, দল ও সমষ্টির সমস্যার সমাধান, উন্নয়ন ও প্রগতির লক্ষ্যে পরিচালিত পেশাদার সমাজকর্মের সমষ্টি হলো সমাজকর্ম।

সমাজকর্মের বৈশিষ্ট্য: United Nations: An International Survey (1950: 13) তে সমাজকর্মের তিনটি সাধারণ বৈশিষ্ট্যের কথা বলা হয়েছে। এগুলো নিম্নরূপ: ক. সাহায্য কর্ম; খ. সমষ্টিকে সাহায্যভিত্তিক সামাজিক কার্যক্রম ও গ. ব্যক্তি ও দলনির্ভর সেবা ব্যবস্থা।

সার্বিকভাবে সমাজকর্মের যেসব বৈশিষ্ট্য রয়েছে তা নিম্নরূপ:

১. **সাহায্যকারী পেশা:** সাহায্যকারী পেশা সমাজকর্মের প্রধান বৈশিষ্ট্য। সমাজকর্ম তার কতিপয় পেশাগত মূল্যবোধ ও নীতিমালার আলোকে সাহায্যকারী ব্যক্তি, দল ও সমষ্টিতে এমনভাবে সহায়তা করে যাতে করে ঐ সমস্যাগ্রস্ত ব্যক্তি, দল বা সমষ্টি নিজেদের সমস্যা সমাধান করতে সক্ষম হয়।
২. **সুসংগঠিত সাহায্যদান প্রক্রিয়া:** সমাজকর্ম ব্যক্তি, দল ও সমষ্টিতে সাহায্য করার একটি সুসংগঠিত প্রক্রিয়া।
৩. **পদ্ধতিগত সেবা প্রদান:** সমাজকর্ম সুনির্দিষ্ট কতিপয় পদ্ধতিভিত্তিক সেবা প্রদান করে। সমস্যা সমাধানের ক্ষেত্রে সমাজকর্ম মূলত এ ৩টি মৌলিক সহায়ক পদ্ধতি ব্যবহৃত হয়।
৪. **সর্বজনীন কল্যাণ:** সমাজকর্ম কার্যক্রম কোনো বিশেষ শ্রেণি বা দলের জন্য নয়। সমাজের সকল শ্রেণি বা দল অর্থাৎ ছোটবড়, উচ্চ-নিচু, ধনী-গরীব, সাদা-কালো প্রভৃতি মানুষের কল্যাণ বয়ে আনা এর অন্যতম বৈশিষ্ট্য।
৫. **সামগ্রিক দৃষ্টিভঙ্গি:** সমাজকর্মের একটি গুরুত্বপূর্ণ বৈশিষ্ট্য হলো ব্যক্তি ও তার সমস্যাকে এককভাবে বিচার না করে সামগ্রিকভাবে বিচার করা।
৬. **পেশাগত জ্ঞান অর্জন:** সমাজকর্মীদের মানুষের সকল দিকের সমস্যার সমাধানের জন্য পেশাগত জ্ঞান অর্জন করা অপরিহার্য। কারণ পেশাগত জ্ঞান ও দক্ষতাসম্পন্ন সমাজকর্মীদের পক্ষেই আধুনিক সমাজকর্ম পরিচালনা করা সম্ভব। তাই পেশাগত জ্ঞান অর্জন সমাজকর্মের অন্যতম বৈশিষ্ট্য।
৭. **পেশাগত সংগঠন:** সমাজকর্মের একটি গুরুত্বপূর্ণ বৈশিষ্ট্য পেশাগত সংগঠন।
৮. **পেশাগত সম্পর্ক:** সমাজকর্ম এমন একটি পেশা যেক্ষেত্রে ব্যক্তি ও সমাজকর্মীর মধ্যকার পেশাগত সম্পর্কে সর্বাধিক গুরুত্বারোপ করা হয়েছে।
৯. **একাধারে কলা, বিজ্ঞান ও পেশা:** একাধারে কলা, বিজ্ঞান ও পেশা হিসেবে বর্ণনা করা যায় সমাজকর্মকে।
১০. **মূল্যবোধ আশ্রিত পেশা:** সমাজকর্ম পেশার সুনির্দিষ্ট কতগুলো মূল্যবোধ রয়েছে। সমাজকর্ম অনুশীলনের ক্ষেত্রে সমাজকর্মীগণকে এসব মূল্যবোধ অনুসরণ করা একান্ত বাধ্যতামূলক।
১১. **সকল শ্রেণির কল্যাণ:** সমাজকর্ম কোনো এক শ্রেণির কল্যাণ কামনা করে না, বরং সমাজে বসবাসরত সকল শ্রেণির মানুষের কল্যাণে বিশ্বাসী।
১২. **সার্বিক কল্যাণ:** সমাজকর্ম মানুষের যাবতীয় সমস্যা সমাধানে সহায়তা প্রদান করার মাধ্যমে সমাজের সার্বিক কল্যাণ নিশ্চিত করতে একান্ত আগ্রহী।
১৩. **পেশাদার:** সমাজকর্ম স্বচ্ছামূলক সেবাকর্ম নয়, বরং এটি একটি পেশাদার সেবাকর্মের সমষ্টি।
১৪. **প্রাতিষ্ঠানিক সাহায্যদান প্রক্রিয়া:** সমাজকর্মের সার্বিক কার্যক্রম প্রাতিষ্ঠানিক হওয়ায় প্রাতিষ্ঠানিক কাঠামো ও নীতিমালার আলোকে সমাজকর্ম পেশার যাবতীয় কার্যাবলির পরিচালিত হয়।
১৫. **সক্ষমকারী প্রক্রিয়া:** আধুনিক সমাজকর্ম একটি সক্ষমকারী প্রক্রিয়া হিসেবে মানুষকে এমনভাবে সাহায্য করে যাতে সে নিজের সমস্যা নিজেই সমাধান করতে পারে।
১৬. **সমন্বিত সামাজিক বিজ্ঞান:** সমাজকর্ম কোনো মৌলিক বিজ্ঞান নয়; বরং এটি বিভিন্ন বিজ্ঞানের তত্ত্ব, তথ্য ও মডেলভিত্তিক একটি সমন্বয়ধর্মী সামাজিক বিজ্ঞান।
১৭. **বহুখাতভিত্তিক পেশা:** সমাজকর্ম একটি বহুখাতভিত্তিক পেশা কারণ এটি মানুষের আর্থ-সামাজিক, মনোদৈহিক, রাজনৈতিক, সাংস্কৃতিকসহ মানুষের সার্বিক কল্যাণের লক্ষ্যে কর্মসূচি পরিচালনা করে।

উপসংহার: উপরিউক্ত আলোচনার পরিপ্রেক্ষিতে বলা যায় যে, উপরিউক্ত বৈশিষ্ট্যসমূহ থেকে প্রমাণিত হয় যে, সমাজকর্ম একটি বিজ্ঞানভিত্তিক পদ্ধতি হিসেবে মানুষের সমস্যার সমাধানে সক্ষম। একটি সুন্দর সমাজ বিনির্মাণে সমাজকর্মের উক্ত বৈশিষ্ট্যসমূহের উপস্থিতি একান্ত কাম্য।

প্রশ্ন-১.০২। সমাজকর্মের সংজ্ঞা দাও। সমাজকর্মের লক্ষ্য ও উদ্দেশ্যাবলি আলোচনা কর।

[জা. বি. ২০২০]

অথবা, সমাজকর্মের সংজ্ঞা দাও। সমাজকর্মের লক্ষ্যসমূহ আলোচনা কর।

[জা. বি. ২০২২]

উত্তর : ভূমিকা : আধুনিককালে সমস্যা সমাধানের বৈজ্ঞানিক প্রক্রিয়াই হলো সমাজকর্ম। এখানে পদ্ধতিগতভাবে ব্যক্তি, দল ও সমষ্টির সমস্যা সমাধানের চেষ্টা করা হয়। মূলত সমাজকর্মের পেশাগত জ্ঞান, দক্ষতা, অভিজ্ঞতা, যোগ্যতা ও নৈপুণ্যের ভিত্তিতে সমাজকর্মীরা তাদের পেশাগত নীতি ও মূল্যবোধ অনুসরণের মাধ্যমে সমাজের কল্যাণ আনয়নের উদ্দেশ্যে কাজ করে থাকেন। সমাজকর্মের অন্যতম উদ্দেশ্য হলো শিল্পায়িত সমাজের সামাজিক ভাঙন, পারিবারিক অশান্তি, হতাশা, বিশৃঙ্খলা প্রভৃতি সমস্যার সমাধান করা। তাই আধুনিক বিশ্বে সমাজকর্ম একটি স্বীকৃত পেশা হিসেবে পরিচিতি লাভ করছে।

সমাজকর্মের সংজ্ঞা : সামাজিক সমস্যা সমাধানের বিজ্ঞানসম্মত পদ্ধতিই হলো সমাজকর্ম। অন্যভাবে বলা যায় ব্যক্তি, দল ও সমষ্টির সমস্যা সমাধানের বৈজ্ঞানিক প্রক্রিয়াকে সমাজকর্ম বলে। বর্তমানে এটি এমন একটি সংগঠিত ও প্রাতিষ্ঠানিক সেবাকর্ম যা সাহায্যকারীর সম্পদ ও সামর্থ্য এবং সমাজকর্মী ও প্রতিষ্ঠানের প্রচেষ্টাকে কাজে লাগিয়ে আত্মনির্ভরশীল হওয়ার লক্ষ্যে কাজ করে।

প্রামাণ্য সংজ্ঞা : ডব্লিউ. এ. ফ্রিডল্যান্ডার (W. A. Friedlander)-এর মতে, “সমাজকর্ম হচ্ছে বৈজ্ঞানিক জ্ঞান ও মানবিক সম্পর্ক বিষয়ক এমন এক পেশাদার সেবাকর্ম যা সামাজিক ও ব্যক্তিগত সন্তুষ্টি ও স্বাধীনতা লাভের উদ্দেশ্যে মানুষকে ব্যক্তিগতভাবে, এককভাবে বা দলগতভাবে সাহায্য করে।”

ওয়ার্নার ডব্লিউ বোহেম (Werner W. Bohem)-এর মতে, “সমাজকর্ম এমন একটি বৈজ্ঞানিক কার্যক্রম, যা মানুষ এবং তাঁর পরিবেশের পারস্পরিক ক্রিয়া-প্রক্রিয়া থেকে সৃষ্ট সামাজিক সম্পর্ক এবং কার্যাবলি নিয়ন্ত্রণ ও পরিচালনার মাধ্যমে সামাজিক ভূমিকা পালনের ক্ষমতা উন্নয়নে মানুষকে এককভাবে ও দলীয়ভাবে সাহায্য করে।”

রেক্স এ. স্কিডমোর ও এম. জি. থ্যাকারে (Rex A. Skidmore and M. G. Thackerey)-এর মতে, “সমাজকর্ম হচ্ছে এমন একটি কলা, বিজ্ঞান ও পেশা, যা মানুষকে কতিপয় পদ্ধতি প্রয়োগের মাধ্যমে তাদের ব্যক্তিগত, দলীয় বিশেষ করে পারিবারিক ও সামাজিক সমস্যার সমাধানপূর্বক সন্তোষজনক ব্যক্তিগত, দলীয় ও সামাজিক সম্পর্ক রচনায় সাহায্য করে।”

আর. এইচ. কার্টজ (R. H. Kurtz)-এর মতে, “সমাজকর্ম হলো এমন এক পেশাগত সেবা, যা সমাজের সদস্য হিসেবে জনগণকে ব্যক্তিগত ও দলীয়ভাবে সহায়তার জন্য বৈজ্ঞানিক প্রক্রিয়া ব্যবহার, যাতে তারা সমষ্টির সাথে সংগতি রেখে নিজেদের ইচ্ছা ও সামর্থ্য অনুসারে বাঞ্ছিত সম্পর্ক ও উন্নতি লাভে সক্ষম হয়।”

Dictionary of Social Welfare গ্রন্থে বলা হয়েছে, “সমাজকর্ম হলো অভ্যন্তরীণ সম্পর্কের ক্ষেত্রে ব্যক্তিগত কৌশলের নৈতিক ও উদ্দেশ্যমূলক প্রয়োগ যা ব্যক্তি, দল বা প্রতিবেশীর ব্যক্তিগত এবং সামাজিক কার্যক্রম জোরদার করার লক্ষ্যে পরিচালিত হয়, যা সকলের কল্যাণের জন্য সহায়ক সামাজিক পরিবেশ সৃষ্টির জন্য প্রায়োগিক অভিজ্ঞতাকে কাজে লাগায়।”

অতএব, সমাজকর্ম হলো একটি পদ্ধতি, যা বৈজ্ঞানিক কৌশল ও প্রক্রিয়া অবলম্বন করে মানুষকে ব্যক্তিগত, দলগত ও সমষ্টিগতভাবে সহায়তা করে। ফলে মানুষ সমাজে বাঞ্ছিত ও উন্নত জীবন লাভে সক্ষম হয়।

বাংলাদেশের প্রেক্ষাপটে সমাজকর্মের লক্ষ্য ও উদ্দেশ্য : বাংলাদেশে সমাজকর্মের লক্ষ্য ও উদ্দেশ্য অত্যন্ত ব্যাপক। উন্নয়নশীল দেশ হিসেবে বাংলাদেশের বিভিন্ন সমস্যার বিজ্ঞানসম্মত সমাধানের জন্য সমাজকর্মের জ্ঞান একান্ত আবশ্যিক। নিম্নে বাংলাদেশের প্রেক্ষাপটে সমাজকর্মের লক্ষ্য ও উদ্দেশ্য বর্ণনা করা হলো :

১. **নিরক্ষরতা দূরীকরণ :** বাংলাদেশের অধিকাংশ জনগণ নিরক্ষর। নিরক্ষরতা বাংলাদেশে একটি সামাজিক সমস্যা। এটি দেশের অর্থনৈতিক উন্নয়নে প্রতিবন্ধকতা সৃষ্টি করে। তাই বাংলাদেশের জনগণকে নিরক্ষরতার অভিশাপ থেকে মুক্তি দিয়ে সার্বিক উন্নয়ন সাধন করা সমাজকর্মের অন্যতম লক্ষ্য।
২. **দারিদ্র্য বিমোচন :** বাংলাদেশ বিশ্বের অন্যতম দরিদ্র দেশ। এদেশের শতকরা ৫০ ভাগ লোক দারিদ্র্যসীমার নিচে বাস করে। তাই বাংলাদেশের সমাজকর্মের অন্যতম লক্ষ্য হলো জনগণের জীবনযাত্রার মান উন্নত করে দারিদ্র্য দূরীকরণ।
৩. **কর্মসংস্থান সৃষ্টি করা :** বাংলাদেশের অধিকাংশ লোক বেকার। এ বেকার সমস্যা দূরীকরণে ব্যাপক কর্মসংস্থান সৃষ্টি করতে হবে। তাই উৎপাদন ও উন্নয়নের মাধ্যমে জনগণের জন্য ব্যাপক কর্মসংস্থান গড়ে তোলা বাংলাদেশের সমাজকর্মের অন্যতম গুরুত্বপূর্ণ উদ্দেশ্য।
৪. **মানব সম্পদের উন্নয়ন :** মানব সম্পদের উন্নয়ন ছাড়া কোন দেশের সামগ্রিক উন্নয়ন সম্ভব নয়। কিন্তু বাংলাদেশের অধিকাংশ জনগণ পেশাগতভাবে অদক্ষ। তাই বাংলাদেশের ব্যাপক জনগোষ্ঠিকে কার্যকরী সম্পদে পরিণত করা সমাজকর্মের একটি মৌলিক লক্ষ্য।
৫. **গ্রামীণ উন্নয়ন :** বাংলাদেশের গ্রামীণ জনগণের অধিকাংশ অসহায় ও সুবিধা বঞ্চিত। তাদের জীবনযাত্রার মান উন্নত করতে না পারলে দেশের সার্বিক উন্নয়ন ব্যাহত হবে। তাই গ্রামীণ জনগণের আর্থ-সামাজিক উন্নয়ন ও অবকাঠামোগত উন্নয়নে কার্যকরী পদক্ষেপ গ্রহণ করা বাংলাদেশের সমাজকর্মের একটি গুরুত্বপূর্ণ উদ্দেশ্য।
৬. **জনগণের স্বাস্থ্যসেবার উন্নয়ন :** বাংলাদেশের জনগণের স্বাস্থ্যসেবার মান উন্নত নয়। এ দেশের ব্যাপক জনগোষ্ঠি চিকিৎসার সুযোগ হতে বঞ্চিত। তাই বিভিন্ন হাসপাতাল, ক্লিনিক প্রভৃতি স্বাস্থ্যসেবা কেন্দ্র নির্মাণ করে দরিদ্র জনগোষ্ঠির স্বাস্থ্যসেবার মান উন্নয়ন করা বাংলাদেশের সমাজকর্মের গুরুত্বপূর্ণ লক্ষ্য।
৭. **সামাজিক নিরাপত্তা বিধান :** বাংলাদেশের কর্মক্ষেত্রে সামাজিক নিরাপত্তার অভাব রয়েছে। তারা কর্মক্ষেত্রে বুঁকির মধ্যে কাজ করছে। তাই এ সমস্যা সমাধানের ব্যাপকভিত্তিক সামাজিক নিরাপত্তা কর্মসূচি যেমন- সামাজিক বিমা, সামাজিক সাহায্য ও সমাজসেবার উদ্যোগ গ্রহণ বাংলাদেশের সমাজকর্মের অন্যতম উদ্দেশ্য।
৮. **জনগণের জীবনযাত্রার মান উন্নয়ন :** বাংলাদেশের গ্রামীণ ও শহরের জনগণের সার্বিক জীবনযাত্রার মান উন্নত নয়। তাই বাংলাদেশে সমাজকর্মের অন্যতম লক্ষ্য হলো জনগণের জীবনযাত্রার মান উন্নয়নে বিভিন্ন উদ্যোগ গ্রহণ করা।
৯. **প্রতিবন্ধীদের কল্যাণ :** বাংলাদেশে বিভিন্ন ধরনের সামাজিক প্রতিবন্ধী রয়েছে। যেমন- শারীরিক, মানসিক, সামাজিক প্রভৃতি। তাই তাদের উন্নয়নে ব্যাপকভিত্তিক কর্মসূচি ও সামগ্রিক কল্যাণ সাধন করা বাংলাদেশের সমাজকর্মের অন্যতম লক্ষ্য।
১০. **সামাজিক শৃঙ্খলার উন্নয়ন :** বাংলাদেশের আর্থ-সামাজিক উন্নয়নে সামাজিক শৃঙ্খলার অভাব রয়েছে। তাই বাংলাদেশের সমাজকর্মের অন্যতম লক্ষ্য হলো সমাজ জীবনের প্রতিটি ক্ষেত্রে সার্বিক উন্নয়নের মাধ্যমে সামাজিক শৃঙ্খলা আনয়ন করা।

১১. **সামাজিক ন্যায়বিচার নিশ্চিত করা** : বাংলাদেশের সমাজ জীবনে ন্যায়বিচারের যথেষ্ট অভাব রয়েছে। তাই বাংলাদেশের সমাজকর্মের অন্যতম লক্ষ্য হলো সামাজিক আইন, সামাজিক নিরাপত্তা, মানবাধিকার প্রভৃতি নীতি সুষ্ঠু প্রয়োগের মাধ্যমে সামাজিক ন্যায়বিচার নিশ্চিত করা।
১২. **সংশোধন কার্যক্রম** : বাংলাদেশের ক্রমবর্ধমান অপরাধী, কিশোর অপরাধী, মাদকাসক্তদের আচরণ সংশোধন, চিকিৎসা এবং সমাজে পুনর্বাসনের জন্য সরকারি ও বেসরকারিভাবে ব্যাপক সংশোধন কার্যক্রম গ্রহণ সমাজকর্মের গুরুত্বপূর্ণ উদ্দেশ্য।
১৩. **জনগণের অংশগ্রহণ বৃদ্ধি** : বাংলাদেশে সমাজকর্মের অন্যতম লক্ষ্য হলো বিভিন্ন উন্নয়ন কার্যক্রমে জনগণের অংশগ্রহণ বৃদ্ধি করা। এ লক্ষ্যে সমাজকর্ম দল গঠন ও উদ্বুদ্ধকরণের মাধ্যমে সরকারি ও বেসরকারি বিভিন্ন উন্নয়ন কার্যক্রমে জনগণের ব্যাপক অংশগ্রহণ নিশ্চিত করতে ভূমিকা পালন করে।
১৪. **সামাজিক নীতি প্রণয়ন** : বাংলাদেশের সমাজব্যবস্থার আলোকে বিভিন্ন সামাজিক নীতিমালা প্রণয়ন করা সমাজকর্মের মৌলিক লক্ষ্য। এক্ষেত্রে সমাজকর্মীরা নীতি প্রণয়নকারীদের উপর সামাজিক কার্যক্রম প্রয়োগের মাধ্যমে সহায়তা প্রদান করে।
১৫. **স্বনির্ভরতা অর্জন** : বাংলাদেশের অধিকাংশ জনগণ পরনির্ভর। ফলে জনগণ সম্পদের পরিবর্তে বোঝায় পরিণত হচ্ছে। তাই বাংলাদেশের দারিদ্র্য ও অসহায় জনগণের সার্বিক কল্যাণ নিশ্চিত করে তাদেরকে স্বনির্ভরভাবে গড়ে তোলা সমাজকর্মের অন্যতম লক্ষ্য।
১৬. **প্রাকৃতিক দুর্যোগ মোকাবিলা** : বাংলাদেশ একটি প্রাকৃতিক দুর্যোগপ্রবণ দেশ। প্রায় প্রতি বছরই বন্যা, নদী ভাঙন, সাইক্লোন প্রভৃতি প্রাকৃতিক দুর্যোগে এদেশের ব্যাপক ক্ষতি সাধিত হয়। তাই প্রাকৃতিক দুর্যোগকে যথাযথভাবে মোকাবিলা করার জন্য সমাজকর্মীগণ জনগণকে উদ্বুদ্ধ করে।

উপসংহার : উপরিউক্ত আলোচনার পরিপ্রেক্ষিতে বলা যায় যে, বাংলাদেশের প্রেক্ষাপটে সমাজকর্মের লক্ষ্য ও উদ্দেশ্য ব্যাপক বিস্তৃত। দেশের বৃহত্তম জনগোষ্ঠীর জীবনযাত্রার সার্বিক মান উন্নয়ন, সম্পদের সুষম বন্টন ও সদ্যবহার নিশ্চিত করা সমাজকর্মের লক্ষ্য হিসেবে নির্ধারিত হয়ে আসছে। আর এ সকল লক্ষ্য ও উদ্দেশ্য অর্জনের মাধ্যমে বাংলাদেশের জনগণের সামগ্রিক কল্যাণ সাধনের জন্য সমাজকর্ম কাজ করে যাচ্ছে।

প্রশ্ন-১.০৩। সমাজকর্ম বলতে কী বুঝ? সমাজকর্মের পরিধি আলোচনা কর।

[জা. বি. ২০১২, ২০১৬]

উত্তর : ভূমিকা : আধুনিককালে সমস্যা সমাধানের বৈজ্ঞানিক প্রক্রিয়াই হলো সমাজকর্ম। এখানে পদ্ধতিগতভাবে ব্যক্তি, দল ও সমষ্টির সমস্যা সমাধানের চেষ্টা করা হয়। মূলত সমাজকর্মের পেশাগত জ্ঞান, দক্ষতা, অভিজ্ঞতা, যোগ্যতা ও নৈপুণ্যের ভিত্তিতে সমাজকর্মীরা তাদের পেশাগত নীতি ও মূল্যবোধ অনুসরণের মাধ্যমে সমাজের কল্যাণ আনয়নের উদ্দেশ্যে কাজ করে থাকেন। সমাজকর্মের অন্যতম উদ্দেশ্য হলো শিল্পায়িত সমাজের সামাজিক ভাঙন, পারিবারিক অশান্তি, হতাশা, বিশৃঙ্খলা প্রভৃতি সমস্যার সমাধান করা। তাই আধুনিক বিশ্বে সমাজকর্ম একটি স্বীকৃত পেশা হিসেবে পরিচিতি লাভ করছে।

সমাজকর্মের সংজ্ঞা : সামাজিক সমস্যা সমাধানের বিজ্ঞানসম্মত পদ্ধতিই হলো সমাজকর্ম। অন্যভাবে বলা যায় ব্যক্তি, দল ও সমষ্টির সমস্যা সমাধানের বৈজ্ঞানিক প্রক্রিয়াকে সমাজকর্ম বলে। বর্তমানে এটি এমন একটি সংগঠিত ও প্রাতিষ্ঠানিক সেবাকর্ম যা সাহায্যকারীর সম্পদ ও সামর্থ্য এবং সমাজকর্মী ও প্রতিষ্ঠানের প্রচেষ্টাকে কাজে লাগিয়ে আত্মনির্ভরশীল হওয়ার লক্ষ্যে কাজ করে।

প্রামাণ্য সংজ্ঞা : ডব্লিউ. এ. ফ্রিডল্যান্ডার (W. A. Friedlander)-এর মতে, “সমাজকর্ম হচ্ছে বৈজ্ঞানিক জ্ঞান ও মানবিক সম্পর্ক বিষয়ক এমন এক পেশাদার সেবাকর্ম যা সামাজিক ও ব্যক্তিগত সন্তুষ্টি ও স্বাধীনতা লাভের উদ্দেশ্যে মানুষকে ব্যক্তিগতভাবে, এককভাবে বা দলগতভাবে সাহায্য করে।”

ওয়র্নার ডব্লিউ বোহেম (Werner W. Bohem)-এর মতে, “সমাজকর্ম এমন একটি বৈজ্ঞানিক কার্যক্রম, যা মানুষ এবং তাঁর পরিবেশের পারস্পরিক ক্রিয়া-প্রক্রিয়া থেকে সৃষ্ট সামাজিক সম্পর্ক এবং কার্যাবলি নিয়ন্ত্রণ ও পরিচালনার মাধ্যমে সামাজিক ভূমিকা পালনের ক্ষমতা উন্নয়নে মানুষকে এককভাবে ও দলীয়ভাবে সাহায্য করে।”

রেস্ক্স এ. স্কিডমোর ও এম. জি. থ্যাকারে (Rex A. Skidmore and M. G. Thackerey)-এর মতে, “সমাজকর্ম হচ্ছে এমন একটি কলা, বিজ্ঞান ও পেশা, যা মানুষকে কতিপয় পদ্ধতি প্রয়োগের মাধ্যমে তাদের ব্যক্তিগত, দলীয় বিশেষ করে পারিবারিক ও সামাজিক সমস্যার সমাধানপূর্বক সন্তোষজনক ব্যক্তিগত, দলীয় ও সামাজিক সম্পর্ক রচনায় সাহায্য করে।”

আর. এইচ. কার্টজ (R. H. Kurtz)-এর মতে, “সমাজকর্ম হলো এমন এক পেশাগত সেবা, যা সমাজের সদস্য হিসেবে জনগণকে ব্যক্তিগত ও দলীয়ভাবে সহায়তার জন্য বৈজ্ঞানিক প্রক্রিয়া ব্যবহার, যাতে তারা সমষ্টির সাথে সংগতি রেখে নিজেদের ইচ্ছা ও সামর্থ্য অনুসারে বাঞ্ছিত সম্পর্ক ও উন্নতি লাভে সক্ষম হয়।”

Dictionary of Social Welfare গ্রন্থে বলা হয়েছে, “সমাজকর্ম হলো অভ্যন্তরীণ সম্পর্কের ক্ষেত্রে ব্যক্তিগত কৌশলের নৈতিক ও উদ্দেশ্যমূলক প্রয়োগ যা ব্যক্তি, দল বা প্রতিবেশীর ব্যক্তিগত এবং সামাজিক কার্যক্রম জোরদার করার লক্ষ্যে পরিচালিত হয়, যা সকলের কল্যাণের জন্য সহায়ক সামাজিক পরিবেশ সৃষ্টির জন্য প্রায়োগিক অভিজ্ঞতাকে কাজে লাগায়।”

অতএব, সমাজকর্ম হলো একটি পদ্ধতি, যা বৈজ্ঞানিক কৌশল ও প্রক্রিয়া অবলম্বন করে মানুষকে ব্যক্তিগত, দলগত ও সমষ্টিগতভাবে সহায়তা করে। ফলে মানুষ সমাজে বাঞ্ছিত ও উন্নত জীবন লাভে সক্ষম হয়।